

DOCUMENTAȚIA DE ATRIBUIRE

A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICA PENTRU
FURNIZARE DE SERVICII DE TELEFONIE

2010

CUPRINS

SECȚIUNEA I – FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI

SECȚIUNEA II – CAIETUL DE SARCINI

SECȚIUNEA III – FORMULARE

SECȚIUNEA IV – MODEL CONTRACT DE PRESTARE DE SERVICII

FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI

I. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Denumire: Universitatea din Oradea		
Adresa: str. Universitatii nr.1		
Localitate: Oradea	Cod poștal: 410087	Țara: România
Persoana de contact: Sorin Rotoiu	Telefon: 0259408465	
E-mail: srotoiu@uoradea.ro	Fax: 0259408771	

I.b Principala activitate sau principalele activități ale autorității contractante

<input checked="" type="checkbox"/> ministere ori alte autorități publice centrale inclusiv cele subordonate la nivel regional sau local <input type="checkbox"/> agenții naționale <input type="checkbox"/> autorități locale <input type="checkbox"/> alte instituții guvernate de legea publică <input type="checkbox"/> instituție europeană/organizație internațională <input type="checkbox"/> întreprindere publică cu activitate relevantă <input type="checkbox"/> altele	<input type="checkbox"/> servicii publice centrale <input type="checkbox"/> apărare <input type="checkbox"/> ordine publică/siguranță națională <input type="checkbox"/> mediu <input type="checkbox"/> economico-financiare <input type="checkbox"/> sănătate <input type="checkbox"/> construcții și amenajarea teritoriului <input type="checkbox"/> protecție socială <input type="checkbox"/> cultura, religie și activ. recreative <input type="checkbox"/> educație <input type="checkbox"/> activitate relevantă - apă <input type="checkbox"/> activitate relevantă - energie <input type="checkbox"/> activitate relevantă - transporturi <input type="checkbox"/> activitate relevantă - poștă <input type="checkbox"/> protecția consumatorilor_____
--	--

Autoritatea contractantă achiziționează în numele altei autorități contractante

DA NU

Alte informații și/sau clarificări se pot obtinute: <input checked="" type="checkbox"/> la adresa mai sus mentionata		
I. c. Căi de atac Eventualele contestații se pot depune: - fie la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor; - fie la Autoritatea contractantă și apoi la Instanța competentă		
Date limită de primire a solicitărilor de clarificări Data 17.03.2010 ora limită 12.00 adresa: Universitatea din Oradea, str. Universității nr.1, in atentia Direcției General Administrative – Birou Licitării Telefon/Fax 0259/408771 Data limită de transmitere a răspunsului la clarificări: 17.03.2010 ora limită 16.00		
Denumire: Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor		
Adresă: Str. Stavropoleos nr. 6,		
Localitate: București	Cod poștal: 030084	Țara: România
E-mail: office@cnsr.ro	Telefon/fax: 021 310.46.41, 021 310.46.42	
Adresă internet: www.cnsr.ro .		

I.c. Sursa de finanțare :

Fonduri bugetare	După caz, proiect/program finanțat din fonduri comunitare DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>
------------------	---

II: OBIECTUL CONTRACTULUI**II.1) Descriere**

II.1.1) Denumire contract: Furnizare servicii de telefonie fixa	
II. 1.2) Servicii Categorii serviciului 2A <input checked="" type="checkbox"/> 2B <input type="checkbox"/>	
Loc de prestare al serviciilor Conf.art.6,alin.3 din HG 925/2006, Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a opta pentru prelungirea contractului de furnizare pe o durata de 4 luni de la expirarea duratei initiale de indeplinire a acestuia, cu conditia existentei creditelor bugetare cu aceasta destinatie .	
II. 1. 3) Procedura se finalizează prin : CONTRACT de ACHIZITIE PRODUSE: Încheierea unui acord cadru: ■	
II. 1.4. Durata acordului cadru: Pana la 31.12.2011 cu posibilitatea prelungirii pe inca 4 luni in cursul anului 2012 in aceleasi conditii de calitate/prêt	
II.1.5.Informații privind acordul cadru :	
Acordul cadru cu mai mulți operatori <input type="checkbox"/> Nr. □□□ sau, dacă este cazul nr. □□□ maxim al participanților al acordului cadru vizat	Acordul cadru cu un singur operator ■
II.1.6) Divizare pe loturi : Nu ;	
II.1.7) Ofertele alternative sunt acceptate: NU ■	

II.2) Cantitatea sau scopul contractului

II.2.1) Cantitati/ (se vor include eventuale suplimentari si optiuni daca exista)	Contractele subsecvente acordului cadru se vor semna astfel: - 1 contract subsecvent pentru telefonie fixa pentru anul 2010 - 1 contract subsecvent pentru telefonie fixa pentru anul 2011 - 1 contract subsecvent pentru telefonie mobilă pentru anul 2010 începând cu luna septembrie 2010 - 1 contract subsecvent pentru telefonie mobilă pentru anul 2011
--	--

III. Conditii specifice contractului

III.1.1. Contract rezervat III.1.2. Clauze contractuale obligatorii : - termen de plată: Plata se face in termen de 30 zile de la primirea facturii de catre autoritatea contractanta - modalități de plată; Plata se face prin ordin de plata . - asigurarea confidentialitatii convorbirilor in conditiile legii; - remedierea defectiunilor in max 12 ore din momentul reclamarii ; - pretul nu se modifica pe toata durata contractului	DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
---	--

IV. PROCEDURĂ

IV.1) Procedura selectată: licitație deschisă
IV.2) Etapă finală de licitație electronică DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>

V. Legislația specifică aplicată

<ol style="list-style-type: none">1. Ordonanța de urgență a Guvernului nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.2. HG nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

VI. CRITERII DE CALIFICARE

VI.1) Situația personală a ofertantului <ol style="list-style-type: none">1. Declarație privind eligibilitatea. Cerinta obligatorie: completare Formularul A din Secțiunea Formulare – <i>în original</i>;2. Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 181. Cerinta obligatorie: completare Formularul B din Secțiunea Formulare. – <i>în original</i>;3. Cerinta obligatorie: Certificate de atestare fiscala valabila 30 de zile, privind indeplinirea obligatiilor exigibile de plata a impozitelor si taxelor de stat, taxelor locale- <i>original sau copie legalizata</i>, care sa ateste ca societatea comerciala nu figureaza cu debite restante la bugetul general consolidat .
VI.2) Capacitatea de exercitare a activității profesionale (înregistrare) <p><i>Pentru persoane juridice/fizice române:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Cerinta obligatorie: Certificat constatator, în original sau copie legalizată, emis de Oficiul Registrului

Comerțului de pe langa Camera de Comert si Industrie nationala sau teritoriala valabil la data depunerii ofertei (original sau copie legalizata) .

2. **Cerinta obligatorie:** Certificat unic de inregistrare

3. **Cerinta obligatorie :** Autorizatia de prestare a serviciilor de telefonie fixa/mobila pe teritoriul Romaniei, emisa de ANRCTI (Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei)

Pentru persoane juridic/fizice străine:

- documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare ca persoană juridică sau de înregistrare/atestare ori apartenență profesională, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este rezident. (*documentul se va prezenta în copie legalizată, anexându-se și traducerea autorizată în limba română*)
- persoana juridica straina beneficiaza in Romania de acelasi regim privind participarea de care beneficiaza si furnizorul roman in tara in care furnizorul strain este rezident.

VI.3) Situația economico-financiară

1. Declarație privind cifra medie de afaceri pe ultimii 3 ani, în domeniul de activitate aferent obiectului contractului;

solicitat

nesolicitat

Se va completa și depune, în original, Formularul din Secțiunea Formulare.

- **Cerinta minima:** Cifra medie anuală de afaceri pe ultimii trei ani - **90000 Euro**

Notă: In situatia in care ofertantul a fost infiintat sau si-a inceput activitatea economica de mai putin de 3 ani, cifra de afaceri se va calcula corespunzator perioadei efective de activitate.

2.Fisa de informatii generale (Anexa din Sectiunea IV) –**cerinta obligatorie** –

VI.4) Capacitatea tehnică și / sau profesională

a) listă a principalelor livrări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari. Dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante aceasta constituie un avantaj .

solicitat

nesolicitat

b) informatii privind dotarile specifice

solicitat

nesolicitat

Ofertantul trebuie sa aiba in proprietate sau sa aiba la dispozitia sa (printr-un contract de concesiune, cumparare sau sa aiba acces la cumpararea acestora) echipamente care sa functioneze la intreaga capacitate si care sa fie folosite in cadrul contractului.- declaratie pe propria raspundere .

solicitat

nesolicitat

c) informatii privind subcontractantii

solicitat

nesolicitat

-**Cerinta minima:** ofertantul (liderul asociatiei) va completa, dupa caz, lista cuprinzand asociatii / subcontractantii (formularul F).

d) 4recomandari din partea clientilor pentru contracte cu servicii similare in valoare de ~ **100000 Euro**

solicitat

nesolicitat

VI.5) Standarde de asigurare a calității

solicitat

nesolicitat

- Dovada certificarii ISO 9001 pentru sistemul de management al calitatii sau echivalent

- Dovada certificării ISO 14001 pentru sistemul de management al mediului sau echivalent
- Dovada certificării ISO 18001 pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupationale sau echivalent
- Dovada certificării ISO 27001 pentru sistemul de management securității informației

-Cerinta minima: Se vor prezenta documentele emise de organisme nationale sau internationale acreditate care confirma sistemul de management al calitatii ofertantilor

VII. PREZENTAREA OFERTEI

VII.1) Limba de redactare a ofertei	Română
VII.2) Perioada de valabilitate a ofertei	60 de zile de la data deschiderii ofertelor
VII.3) Garanție de participare: Solicitat	Modul de constituire a garanției de participare: in quantum de 10000 RON - depunere de numerar la casieria universitatii - ordin de plata in contul RO71 TREZ 0765 003X XX00 0038 deschis la Trezoreria Oradea
VII.4) Modul de prezentare a propunerii tehnice	Prin propunerea tehnică depusă, ofertantului este obligată de a face dovada conformității acesteia cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini. Ofertantul trebuie să prezinte: - un comentariu, articol cu articol, al cerințelor tehnice conținute în Caietul de sarcini, prin care să se demonstreze corespondența ofertei cu cerințele respective;
VII.5) Modul de prezentare a propunerii financiare	Ofertantul trebuie să prezinte un Formular de ofertă și Centralizator de preturi, conform modelelor din Secțiunea Formulare. Echivalența leu/euro: curs valabil la data de 08.03.2009 Prețurile unitare sunt ferme, exprimate în euro iar facturarea să fie în funcție de echivalentul în euro pentru ziua facturării și nu se vor modifica pe toată durata contractului.
VII.6) Prezentarea ofertei	Depunerea ofertei Oferta și documentele care însoțesc oferta se vor depune la sediul Universității din Oradea, direct sau prin poștă. Data limită pentru depunerea ofertei: 24.03.2010 ora 10.00 Modul de prezentare, sigilare și marcare a ofertelor și a documentelor care însoțesc oferta Ofertantul trebuie să prezinte un exemplar al ofertei (tehnice și financiare) și al documentelor de calificare în original. Originalul trebuie să fie tipărit sau scris cu cerneală neradiabilă și vor fi semnate pe fiecare pagină de reprezentantul/reprezentanții autorizat/autorizați corespunzător să angajeze ofertantul în contract. Orice ștersătură, adăugire, interliniere sau scris peste cel dinainte sunt

	<p>valide doar dacă sunt vizate de către persoana/persoanele autorizată/autorizate să semneze oferta.</p> <p>Ofertantul trebuie să sigileze originalul în plicuri separate DOCUMENTE DE CALIFICARE, PROPUNERE TEHNICĂ, PROPUNERE FINANCIARĂ. Plicurile se vor introduce într-un plic exterior, închis corespunzător și netransparent.</p> <p>Plicul exterior trebuie să fie marcat cu denumirea și adresa ofertantului și adresa</p> <p><i>Universitatea din Oradea</i> <i>Str. Universității nr.1</i> <i>Localitatea Oradea</i></p>
VII.7) Posibilitatea retragerii sau modificării ofertei	<p>Ofertantul nu are dreptul de a retrage sau modifica oferta sau/și documentele care însoțesc oferta, după expirarea datei limită pentru depunerea ofertelor, sub sancțiunea excluderii acestuia de la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publică și a pierderii garanției de participare, cu excepția cazurilor în care acest lucru este solicitat de comisia de evaluare conform prevederilor legale.</p> <p>Autoritatea contractantă nu-și asumă răspunderea pentru ofertele depuse/transmise la o altă adresă decât cea stabilită în anunțul sau invitația de participare. Oferta care este primită de către autoritatea contractantă, după expirarea termenului limită pentru depunere, se returnează nedeschisă la adresa ofertantului trecută pe plicul exterior.</p>
VII.8) Deschiderea ofertelor	<p>Data, ora și locul deschiderii ofertelor: 24.03.2010 ora 11.00 la sediul autorității contractante.</p> <p>Condiții pentru participanții la ședința de deschidere</p> <p>Fiecare ofertant va fi reprezentat oficial în fața Comisiei de evaluare de o singură persoană, care va putea avea un singur însoțitor.</p> <p>Președintele comisiei are dreptul, să dispună evacuarea din sală a participanților, a însoțitorilor acestora, care prin comportamentul lor împiedică buna desfășurare a procedurii.</p>

VIII. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

VIII. oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic	
Factori de evaluare	Pondere
1. Propunerea tehnică	40%
2. Propunerea financiară	60%

Detalii privind **aplicarea algoritmului de calcul:**

$$P \text{ Total} = P \text{ Financiar} \times 60\% + P \text{ Tehnic} \times 40\%$$

Este declarată câștigătoare oferta care însumează punctajul cel mai mare.

Notă: Punctajul de departajare se calculează doar pentru ofertele care îndeplinesc criteriile tehnice și financiare solicitate.

Punctaj:**Factori financiari**

1. valoare abonament linie telefonica fixă	13	Puncte
2. tarif unitar apel/minut in retele nationale fixe	6	Puncte
3. tarif unitar apel/minut in alte retele nationale mobile	10	Puncte
4. tarif unitar apel/minut international in retelele fixe din UE	10	Puncte
5. tarif unitar apel/minut international in retele mobile din UE	10	Puncte
6. valoare abonament ISDN PRA	10	Puncte
7. valoare abonament telefonie mobilă	6	Puncte
8. tarif unitar apel/minut in retele nationale fixe	7	Puncte
9. tarif unitar apel/minut in alte retele nationale mobile	7	Puncte
10. tarif unitar apel/minut international in retelele fixe din UE	7	Puncte
11. tarif unitar apel/minut international in retele mobile din UE	7	Puncte
12. Tarife apeluri în roaming	7	
TOTAL	100	Puncte

*in cazul in care se ofera mai multe tarife pentru acelasi tip de apel pentru evaluare se va specifica media acestora

Factori tehnici

1. gradul de acoperire (%) al populatiei tarii dar nu mai mic de 60% sau 65% - retele mobile	35	Puncte
2. termen de instalare a serviciilor de telefonie fixa (linie telefonica si ISDN)	10	Puncte
3. termen de instalare a liniilor fixe (analogice si ISDN)	20	Puncte
4. disponibilitatea lunara garantata	35	Puncte
TOTAL	100	Puncte

*in cazul in care se ofera mai multe tarife pentru acelasi tip de apel pentru evaluare se va specifica media acestora

IX. ATRIBUIREA CONTRACTULUI

IX.1. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>	Pretul ramane nemodificat pe intreaga perioada a acordului cadru
IX.2. GARANȚIA DE BUNA EXECUȚIE A CONTRACTULUI DA <input checked="" type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>	<i>Daca DA, se vor preciza:</i> a) Cuantumul garanției de bună execuție a contractului de furnizare: 5% din valoarea de atribuire a contractului, fara TVA, platibil in termen de 5 zile de la incheierea contractului b) Mod de constituire a garanției de bună execuție a contractului de furnizare produse: - scrisoare de garanție bancară (Formularul corespunzător din Secțiunea Formulare- original).

Oferta financiara si cea tehnica trebuie sa respecte in totalitate cerintele prevazute in caietul de sarcini. Neindeplinirea oricareia din conditiile definite in caietul de sarcini conduce la eliminarea ofertei.

X. PRECIZĂRI PENTRU OFERTANTUL CĂȘTIGĂTOR

În cazul în care ofertantul declarat câștigător se face vinovat de nesemnarea contractului de servicii în condițiile de bază impuse prin documentația de atribuire, în termenul prevăzut, la prețul de atribuire, de neconstituirea garanției de bună execuție în condițiile din contract, acesta va deceda din drepturile câștigate în urma atribuirii contractului de achiziție.

Înștiințarea, motivată, se va face în scris de către persoana juridică achizitoare și, după caz, de ofertantul câștigător.

XI. PRECIZĂRI FINALE

Prezumția de legalitate și autenticitate a documentelor prezentate

Ofertantul își asumă răspunderea exclusivă pentru legalitatea și autenticitatea tuturor documentelor prezentate în original și/sau copie în vederea participării la procedură.

Analizarea documentelor prezentate de ofertanți de către Comisia de evaluare nu angajează din partea acesteia nici o răspundere sau obligație față de acceptarea acestora ca fiind autentice sau legale și nu înlătură răspunderea exclusivă a ofertantului sub acest aspect.

CAIET DE SARCINI

OBIECTUL LICITATIEI

Conform prezentului caiet de sarcini prestatorul are obligatia de a presta servicii de telefonie fixa.

1. Serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru 28 linii telefonice principale. Se va asigura gratuit portabilitatea acestor numere de apel.

2. Se vor preciza tarifele aferente acestui tip de abonament, detaliate dupa cum urmeaza:

- a) tarif abonament;
 - b) tarife unitare pentru apelurile nationale in retele nationale fixe
 - c) tarife unitare pentru apeluri in retele nationale mobile;
 - c) tarife unitare pentru convorbiri internationale in retele Fixe si Mobile din UE;
- alte tarife aplicabile pentru acest tip de abonament.

3. Cerinte minimale:

4.1 Cerinte minimale pentru liniile telefonice principale (LTP). Se vor asigura urmatoarele:

Conditii functionale:

- Preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din reseaua PRESTATORUL DE SERVICII DE TELECOMUNICATII de servicii de telecomunicatii a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. In oferta va fi descris detaliat sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor;
- punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii;
- trecerea la noul prestator de servicii se va face in aceeasi zi pentru toate posturile telefonice si toate locatiile;
- in cazul noilor abonamente instalarea se va face in maxim 24 ore ;
- disponibilitate lunara garantata de 99% in cazul in care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere in factura urmatoare; acesti termeni/valori se vor regasi explicit in contract;

Tabel de compensatii		
Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar al Serviciului
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	
99.50%	99.90%	0%
99.00%	99.50%	0%
98.33%	99.00%	3%
96.66%	98.33%	5%
93.33%	96.66%	7%
90.00%	93.33%	10%
66.66%	90.00%	15%
0.00%	66.66%	100%

- in cazul in care Beneficiarul nu plateste facturile la timp, prestatorul va acorda o perioada de 14 zile de gratie pana la suspendarea serviciului;
- posibilitatea de a vedea situatia facturilor platite si neplatite, a convorbirilor efectuate prin intermediul unei aplicatii web, pe baza de parola;
- adoptarea unei solutii privind managementul fraudei care sa monitorizeze si sa faca o analiza a traficului de voce si semnalizarea. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie sa genereze alarme (alerte) ce pot fi inchise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de catre un Analist Financiar. In momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul si ulterior se va ajusta facturia pentru contravaloarea traficului suspect, in cazul in care se constata fraudarea;

Conditii tehnice:

- posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie;
- numar de telefon neinformabil;
- repetarea ultimului numar format;
- apel in asteptare;
- apel programat;
- restrictionarea identitatii liniei chematoare
- prezentarea identitatii liniei chematoare
- furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an;
- posibilitatea conectarii aparatelor fax (cu interfata RJ11) direct la linia telefonica (fara a fi necesare echipamente/adaptari si/sau aplicatii software aditionale);
- disponibilitatea retelei de voce sa fie de peste 99% ;
- PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii va asigura autonomia si functionarea liniei telefonice timp de 24 ore, in cazul unei pene de curent la locatia AUTORITATII CONTRACTANTE, indiferent de gradul de utilizare a acesteia – nefunctionalitățile datorate PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii vor fi penalizate conform grilei prezentate mai sus. PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii va prezenta solutia prin care va asigura autonomia liniei telefonice in conditiile mentionate anterior.
- Acorduri de interconectare cu marii operatori de telefonie mobila si fixa inregistrati la ANCOM.
- PRESTATORUL trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a

autoritatii contractante – a se mentiona tipul centralelor si adresele lor - si cu terminalele existente.

4.2 Cerinte minimale pentru Servicii ISDN - serviciu specializat care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date si o varietate de alte servicii suplimentare, folosind o linie telefonica;

Conditii functionale:

- Serviciile ISDN vor fi prestate conform necesarului mentionat in Anexa 1.
- Preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din retea a PRESTATORUL DE SERVICII DE TELECOMUNICATII de servicii de telecomunicatii a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. In oferta va fi descris detaliat sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor;
- punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii;
- trecerea la noul prestator de servicii se va face in aceeasi zi pentru toate posturile telefonice si toate locatiile;
- in cazul noilor abonamente instalarea se va face in maxim 24 ore ;
- disponibilitate lunara garantata de 99% in cazul in care nu se respecta aceasta valoare, se va acorda deducere in factura urmatoare; acesti termeni/valori se vor regasi explicit in contract;

Tabel de compensatii		
Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar al Serviciului
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	
99.50%	99.90%	0%
99.00%	99.50%	0%
98.33%	99.00%	3%
96.66%	98.33%	5%
93.33%	96.66%	7%
90.00%	93.33%	10%
66.66%	90.00%	15%
0.00%	66.66%	100%

- in cazul in care Beneficiarul nu plateste facturile la timp, prestatorul va acorda o perioada de 14 zile de gratie pana la suspendarea serviciului;
- posibilitatea de a vedea situatia facturilor platite si neplatite, a convorbirilor efectuate prin intermediul unei aplicatii web, pe baza de parola;
- adoptarea unei solutii privind managementul fraudei care sa monitorizeze si sa faca o analiza a traficului de voce si semnalizarea. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie sa genereze alarme (alerte) ce pot fi inchise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de catre un Analist Financiar. In momentul sesizarii unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul si ulterior se va ajusta factura pentru contravaloarea traficului suspect, in cazul in care se constata fraudarea;

- La cerere, se vor asigura 400 numere DDI (Direct Dial Inward) , pentru grupuri de câte 10 de numere apelabile din rețeaua comutata publica a Ofertantului. Serviciul DDI permite unui utilizator care formeaza un numar al unui abonat care are o centrala proprie PBX, sa finalizeze apelul direct pe numarul postului de interior care constituie partea finala a unui numar national, fara asistenta unei operatoare.

Conditii tehnice:

- interfata fizica: G.703 sau V35
- impedanta de sarcina: 120 Ω rezistiva
- rata bit: 2.048 kbps
- codare semnal - HDB3
- protectie la supratensiuni - conform ITU-T REC. K.41
- jitter-conform ITU-T REC. G.823, G.783
- monitorizarea performantelor - conform ITU-T REC. G.826
- viteze de acces garantate
- In serviciul ISDN-PRA(PRI) oferat trebuie sa fie incluse un Acces Primar (PRA), echipamente de acces, numerotatie, servicii implicite si suplimentare. ISDN-PRA(PRI) asigura 30 de aplicatii simultane pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX),
- posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie;
- numar de telefon neinformabil;
- repetarea ultimului numar format;
- apel in asteptare;
- apel programat;
- restrictionarea identitatii liniei chematoare
- prezentarea identitatii liniei chematoare
- funizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an;
- disponibilitatea rețelei de voce sa fie de peste 99%
- PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii va asigura autonomia si functionarea liniei telefonice timp de 24 ore, in cazul unei pene de curent la locatia AUTORITATII CONTRACTANTE, indiferent de gradul de utilizare a acesteia – nefunctionalitatile datorate PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii vor fi penalizate conform grilei prezentate mai sus. PRESTATORUL de servicii de telecomunicatii va prezenta solutia prin care va asigura autonomia liniei telefonice in conditiile mentionate anterior.
- Acorduri de interconectare cu marii operatori de telefonie mobila si fixa inregistrati la ANCOM.
- PRESTATORUL trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autoritatii contractante – a se mentiona tipul centralelor si adresele lor - si cu terminalele existente.

Alte cerinte:

Toate tarifele solicitate pentru apeluri (in retele nationale fixe, in retele nationale mobile, internationale in Zona 1 Fix si internationale in Zona 1 Mobil) trebuie sa fie unitare indiferent de suportul/serviciul pe care sunt oferite (linie telefonica analogica, ISDN-PRA etc.):

4.4 Cerinte minimale pentru Serviciile telefonie mobilă:

1. Serviciile de telefonie mobila vor fi prestate pentru 30 linii mobile (simuri).
2. Se va asigura gratuit portabilitatea acestor numere de apel.
3. Se vor preciza tarifele aferente acestui tip de abonament, detaliate dupa cum urmeaza:
 - a) tarif abonament unitar/sim;
 - b) tarife unitare pentru apelurile nationale in retele nationale fixe
 - c) tarife unitare pentru apeluri in retele nationale mobile;
 - d) tarife unitare pentru convorbiri internationale in retele Fixe si Mobile din UE;alte tarife aplicabile pentru acest tip de abonament.
 - e) tarife apeluri in roaming

Toate cerintele si serviciile din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii, neindeplinirea uneia dintre acestea duce la respingerea ofertei.

FORMULARE (modele)

Secțiunea Formulare conține formularele destinate, pe de o parte, să faciliteze elaborarea și prezentarea ofertei și a documentelor care o însoțesc și, pe de altă parte, să permită comisiei de evaluare examinarea și evaluarea rapidă și corectă a tuturor ofertelor depuse.

Fiecare ofertant care participă, în mod individual sau ca asociat, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție publică are obligația de a prezenta formularele prevăzute în cadrul acestei secțiuni, completate în mod corespunzător și semnate de persoanele autorizate.

Modelele cuprinse în această secțiune se referă la:

1. Documente de înscriere
2. Documente de calificare
3. Propunere financiară
4. Alte documente

Prezentele modele pot fi completate și cu alte formulare considerate necesare, în condițiile legii.

OPERATOR ECONOMIC

*(denumirea/numele)***DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA**

Subsemnatul reprezentant
 împuternicit al

.....
(denumirea/numele si sediul/adresă operatorului economic) declar pe propria răspundere, sub
 sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu
 ne aflăm în situația prevăzută la art. 180 din OUG nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de
 achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune
 de servicii, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei
 instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru
 corupție, fraudă și/ sau spălare de bani.

De asemenea, declar că la prezenta procedură nu particip în două sau mai multe asocieri
 de operatori economici, nu depun ofertă individuală și o alta ofertă comună, nu depun ofertă
 individuală, fiind nominalizat ca subcontractant în cadrul unei alte oferte.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și
 înțeleg că autoritatea contractantă și/sau consultantul – organizator al procedurii au dreptul de a
 solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care
 dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data de

(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completării

(Nume, prenume)

(Funcție)

(Semnătura autorizată și ștampila)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 181

Subsemnatul _____, reprezentant
împuternicit al _____

_____, (*denumirea/numele si sediul/adresă operatorului economic*) în calitate de ofertant la
procedura pentru achiziția de computere si imprimante de către Autoritatea Nationala pentru
Protectia Consumatorilor,

declar pe proprie răspundere că:

- a) nu ne aflăm în stare de faliment ori lichidare, afacerile nu sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile comerciale nu sunt suspendate și nu fac obiectul unui aranjament cu creditorii. De asemenea, nu suntem într-o situație similară cu cele anterioare, reglementată prin lege;
- b) nu facem obiectul unei proceduri legale pentru declararea mea în una dintre situațiile prevăzute la lit. a);
- c) ne-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în societatea este stabilită până la data de

SAU

au fost îndeplinite obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în societatea este stabilită

DA NU

- d) nu am fost condamnați, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă și/sau consultantul - organizator au dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

(Nume, prenume)

(Funcție)

(Semnătura autorizată și ștampila)

OPERATOR ECONOMIC

.....
(denumire)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumire:
2. Cod fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:
- Fax:
- E-mail:
5. Certificat de înmatriculare/înregistrare:
(număr, dată, loc de înmatriculare/înregistrare)
6. Obiect de activitate, pe domenii:
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul:
(adrese complete, telefon/fax, certificate de înmatriculare/înregistrare)
8. Principala piață a afacerilor:
9. Cifra de afaceri pe ultimii trei ani:

Anul	Cifra de afaceri anuală SAU Cifra de afaceri anuală rezultând din producerea / comercializarea (la 31.12) - lei -	Cifra de afaceri anuală SAU Cifra de afaceri anuală rezultând din producerea / comercializarea (la 31.12) - echivalent euro -
1.		
2.		
3.		
Medie anuală:		

Data completării:

(Nume, prenume)

(Funcție)

(Semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANTUL
.....
(denumirea / numele)

Înregistrat la sediul autorității contractante
nr. /

FORMULAR DE OFERTĂ

Către

Domnilor,

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului
....., ne oferim ca,
(denumirea / numele ofertantului)
în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația menționată mai sus, să
prestăm
(denumirea serviciilor)
pentru suma de.....lei, reprezentândeuro,
(suma în litere și cifre) (suma în litere și în cifre)
la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de lei.
(suma în litere și cifre)

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să începem
prestarea serviciilor cât mai curând posibil după semnarea contractului, în decurs de
..... luni calendaristice.
(perioada în litere și cifre)

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de
..... zile, respectiv până la data de,
(durata în litere și cifre) (ziua / luna / anul)
și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea
perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă,
împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este
stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Alături de oferta de bază:

- depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un
formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";
- nu depunem ofertă alternativă.
(se bifează opțiunea corespunzătoare)

6. Am înțeles și consimțim ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

7. Înțelegem ca nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data/...../.....

....., în calitate de, legal
(semnătura)
autorizat să semnez oferta pentru și în numele
(denumirea / numele ofertantului)

BANCA

(denumirea/semnatura autorizata)

SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ DE BUNĂ EXECUȚIE

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Cu privire la contractul de achiziție publică
....., (denumirea contractului) încheiat între
....., în calitate de contractant, și
....., în calitate de achizitor, ne obligăm prin prezenta să
plătim în favoarea achizitorului, până la concurența sumei de
reprezentând% din valoarea contractului respectiv, orice sumă cerută de acesta la prima sa
cerere însoțită de o declarație cu privire la neîndeplinirea obligațiilor ce revin contractantului, astfel
cum sunt acestea prevazute în contractul de achiziție publică mai sus menționat. Plata se va face în
termenul menționat în cerere, fără nici o altă formalitate suplimentară din partea achizitorului sau a
contractantului.

Prezenta garanție este valabilă până la data de

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a
garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului băncii,
se va obține acordul nostru prealabil; în caz contrar prezenta scrisoare de garanție își pierde
valabilitatea.

Parafată de Banca _____ în ziua _____ luna _____ anul _____

(semnătura autorizată)

MODELCONTRACT DE PRESTARE DE SERVICII

nr. _____ din _____

1. Parti contractante

Intre

autoritatea contractanta,,, telefon / fax 02/..... / 02/..., cod fiscal, cont Trezorerie – reprezentata prin, in calitate de achizitor,

si

SC, str. sector, telefon/fax, numar de inmatriculare cod fiscal, cont trezorerie, reprezentata prin, functia, in calitate de prestator a intervenit prezentul contract.

2. Obiectul si pretul contractului

2.1 - Prestatorul se obliga sa presteze, in perioada / perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

2.2 - Achizitorul se obliga sa plateasca prestatorului pretul convenit, pentru indeplinirea contractului de servicii

2.3 - Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor este de lei, din care TVA lei.

3. Durata contractului

3.1 Prestatorul se obliga sa presteze in decurs de (zile / luni calendaristice) de la data intrarii in vigoare a contractului.

4. Definitii

4.1 - In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

a. contract - actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat, intre o autoritate contractanta, in calitate de "achizitor", si, un prestator de servicii, in calitate de "prestator";

b. achizitor si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

c. pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor sale, asumate prin contract;

d. servicii - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;

- e. standarde - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in caietul de sarcini si in propunerea tehnica;
- f. forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti.
- g. zi - zi calendaristica; an - 365 de zile.

5. Aplicabilitate

5.1 - Contractul de servicii intra in vigoare dupa constituirea garantiei bancare de buna executie, asa cum s-a convenit la pct. 8, la data de

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele prezentului contract sunt:

- a) acte aditionale (dupa caz);
- b) propunerea tehnica si propunerea financiara;
- c) caietul de sarcini;
- d) alte anexe la contract.

7. Standarde

7.1 - Serviciile prestate, in baza contractului, vor respecta standardele prezentate de catre prestator in propunerea sa tehnica.

8. Garantia de buna executie a contractului

8.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a constitui garantia de buna executie a contractului in perioada convenita in contract.

(2) Achizitorul are obligatia de a elibera garantia pentru participare si de a emite ordinul de incepere a contractului numai dupa ce prestatorul a facut dovada constituirii garantiei de buna executie.

8.2 - Cuantumul garantiei de buna executie a contractului reprezinta un procent din pretul contractului

8.3 - Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru prestatorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

9. Resposabilitatile prestatorului

9.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.

(2) Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive.

9.2 - Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

10. Receptie si verificari

10.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din caietul de sarcini.

10.2 - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

11. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

11.1 - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

- a) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- b) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

11.2 - Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta clauzele acestuia, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul partilor, prin act aditional.

11.3 - Cu exceptia prevederilor clauzei 19 si in afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 11.2, o intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului, potrivit prevederilor clauzei 16.

12. Modalitati de plata

12.1 - Achizitorul are obligatia de a efectua plata catre prestator in termenul convenit de la emiterea facturii de catre prestator.....

12.2 - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute la clauza 12.1 si fara a prejudicia dreptul prestatorului de a apela la prevederile clauzei 16.1, acesta din urma are dreptul de a sista prestarea serviciilor sau de a diminua ritmul prestarii si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

13. Actualizarea pretului contractului

13.1 - Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.

14. Amendamente

14.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, potrivit legii.

15. Subcontractanti

15.1 - Prestatorul are obligatia de a incheia contracte cu subcontractantii desemnati, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul cu achizitorul.

15.2 - (1) Prestatorul are obligatia de a prezenta la incheierea contractului, toate contractele incheiate cu subcontractantii desemnati.

(2) Lista subcontractantilor, cu datele de recunoastere ale acestora, cat si contractele incheiate cu acestia se constituie in anexe la contract.

15.3 - (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de achizitor de modul in care indeplineste contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

15.4 - Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai daca acesta nu si-a indeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba pretul contractului si va fi notificata achizitorului.

16. Penalitati, daune-interese

16.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalitati, o suma echivalenta cu 0,1% din pretul contractului, pentru fiecare zi de intarziere.

16.2 - In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei prevazute la clauza 12.1, atunci acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu 0,1% din plata neefectuata, pentru fiecare zi de intarziere.

17. Rezilierea contractului

17.1 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului de servicii si de a pretinde plata de daune-interese.

17.2 - Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de servicii, in cel mult 30 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.

17.3 - Achizitorul are dreptul de a anula oricand contractul, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta da faliment sau este insolvabil, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator.

17.4 - In cazul prevazut la clauza 17.2 si 17.3, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

18. Cesiunea

18.1 - Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

18.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

19. Forta majora

19.1 – (1) Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

(2) Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

19.2 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.3 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19.4 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1 - Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

20.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze, fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

(se precizeaza modalitatea de solutionare a litigiilor)

21. Limba care guverneaza contractul

21.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

22. Comunicari

22.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

22.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23. Legea aplicabila contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Achizitor,

.....

Prestator,

.....

