

Anexa 32
U.S. 34/23.06.2022



UNIVERSITATEA DIN ORADEA

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A
SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

	Structura Emitentă	Nume Prenume	Semnătura	Data
Elaborat	SMIIT	Popescu Daniela		02.06.2022
Verificat	DAC	Bandici Livia		09.06.2022
Avizat	Consiliul de Administrație	Bungău Constantin		16.06.2022
Aprobat	Senatul Univ. din Oradea	Căuș Vasile Aurel		23.06.2022
Ediția: I				
Intrat în vigoare la data de:				
Retras la data de:				



CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT), este constituit prin hotărârea Senatului Universității din Oradea (UO), fiind aflat sub directa coordonare a rectorului UO și implementează strategiile UO de introducere a tehnologiilor moderne de comunicație în învățământ, cercetare și administrație.

Art. 2. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) este o structura de specialitate cu rol de execuție, coordonare și consultanță ce deservește toate facultățile, departamentele, centrele și campusul UO în vederea implementării facilităților de tehnologia informației și comunicațiilor – ICT necesare pentru desfășurarea unei activități eficiente.

Art. 3. Universitatea din Oradea asigură instruirea personalului și a studenților la un nivel care să permită fructificarea oportunităților electronice de informare și comunicare.

CAPITOLUL II. MISIUNE ȘI OBIECTIVE



Art.4. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) are ca obiective:

- *Implementarea strategiei de dezvoltare permanentă, coerentă și unitară a infrastructurii pentru tehnologiile informaționale și de comunicații (IT&C) din Universitatea din Oradea (UO), care să susțină performanța și excelența în activitatea academică și de cercetare din universitate;*
- *Implementarea unui sistem informatic integrat de gestionare a procesului educațional, prin automatizarea proceselor de prelucrare a informațiilor specifice din facultățile, centrele și departamentele UO în vederea creșterii eficienței activității acestora. Se urmărește integrarea subsistemelor informatice dedicate procesului educațional, compartimentelor financiar-contabil și de resurse umane și altor departamente într-un sistem global de management universitar;*
- *Asigurarea unor comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UO și o continuă modernizare a facilităților Internet și Intranet oferite de rețeaua de comunicații a UO – UONet;*
- *Oferirea de facilități IT&C (tehnologia informației și comunicațiilor) performante pentru studenții, cadrele didactice și angajații UO referitoare la accesul, prelucrarea și comunicarea informațiilor relevante pentru fiecare categorie de utilizatori din UO;*
- *Oferirea de servicii electronice accesibile și eficiente de informare a comunității publice, asupra programelor academice, facilităților educaționale ale UO, noutăților și evenimentelor precum și a activităților și acțiunilor orientate către studenți.*

CAPITOLUL III. STRUCTURA ȘI ORGANIZAREA SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT



Art. 5. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) urmărește aplicarea unei politici unitare și coerente privind gestionarea eficientă a infrastructurii pentru tehnologiile informaționale și de comunicații (infrastructura *IT&C*) din Universitatea din Oradea.

Art. 6. Organizarea Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) și schema posturilor din serviciu trebuie să asigure implementarea strategiilor de dezvoltare *IT&C* ale UO.

Art. 7. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură implementarea strategiilor *IT&C* din UO în toate facultățile, departamentele, centrele, structurile și campusul UO, colaborând cu personalul IT existent în fiecare structură.

Art. 8. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) colaborează cu departamentele de profil Calculatoare și Tehnologia Informației, respectiv de Informatică din UO, cu personalul din UO care are atribuții IT în fișa postului, cu departamente similare din alte instituții academice, cu mediul de business *IT&C* în vederea perfecționării facilităților *IT&C* oferite în cadrul UO și de către UO pentru comunitatea publică.

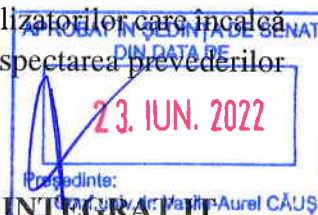
CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 9. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) este condus de șeful Serviciului Management Integrat IT (SMIIT). Șeful Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) este subordonat Rectorului. El este ajutat în activitate de coordonatorii operativi ai birourilor și compartimentelor din structura serviciului. Atribuțiile șefului Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) sunt:

- Elaborează strategia *IT&C* în UO, în acord cu strategiile generale de dezvoltare ale UO stabilite de Senatul UO, o supune spre aprobare Conducerii Universității și asigură implementarea acestei strategii;
- Coordonează activitatea Serviciului de Management Integrat IT;
- Coordonează modernizarea serviciilor *IT&C* din cadrul rețelei de comunicații digitale UONet și propune Conducerii Universității, strategii de dezvoltare și modernizare a rețelei de comunicații digitale UONet;
- Asigură managementul proiectelor informatice din cadrul Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) și a proiectelor informatice realizate la nivelul UO;
- Coordonează asigurarea accesului la facilități *IT&C* și sisteme informatice dedicate pentru toți studenții, cadrele didactice și angajații UO, în acord cu obiectivele activității acestora;
- Urmărește respectarea principiilor, politici, și regulamentele de membru RoEduNet, definite conform Regulamentului de Funcționare al Infrastructurii de Comunicații de Date RoEduNet, aprobat prin OMEN nr.3704 din 26.04.2000;
- Coordonează elaborarea reglementărilor rețelei de comunicații digitale a UO - UONet, inclusiv politica de acces la serviciul de INTERNET a personalului UO și a studenților din campusul universitar - în procesul didactic - și o supune spre aprobare. Aceste reglementări vor fi detaliate în Regulamentul privind utilizarea și securizarea Resurse Informatică și de

Comunicații ale Universității din Oradea (**R-RIC-UO**) care vor fi afișate pe site-ul universității;

- Coordonează proiecte de modernizare a infrastructurii de comunicații, proiecte de implementare a unor aplicații destinate procesului educațional și proiecte academice de cercetare/colaborare încheiate în numele universității și realizate în comun de mai multe facultăți;
- Elaborează propuneri către conducerea UO, pentru respectarea standardelor, a bunelor practici și gestionarea eficientă a echipamentelor de comunicații și IT din punct de vedere al utilizării, întreținerii, dezvoltării;
- Colaborează cu serviciile tehnic / achiziții și aprovizionare ale UO și cu partenerii IT în vederea dezvoltării rețelei de comunicații digitale și a facilităților *IT&C* oferite în cadrul UO;
- Avizează specificațiile tehnice și rapoartele de evaluare tehnică a ofertelor pentru achizițiile de echipamente de tehnică de calcul și comunicații, licențe software, pentru lucrări de dezvoltare a infrastructurii *IT&C* și service la tehnica de calcul de la UO;
- Confirmă realizarea obligațiilor contractuale pentru furnizorii de servicii ITC și furnizorii de service la echipamentele de calcul și la infrastructura ICT ai UO;
- Propune și implementează organizarea site-ului principal al UO www.uoradea.ro, supervizat de Consiliul de Administrație;
- Supervizează proiectarea sistemului de pagini Web și a ierarhiilor de protecție aferente paginilor facultăților / departamentelor / centrelor UO și participă activ, dacă este cazul, la implementarea acestuia;
- Elaborează Regulamentul de funcționare al Serviciului de Management Integrat IT;
- Propune conducerii universității atunci când este cazul, sancționarea utilizatorilor care încalcă prevederile angajamentului de membru al resurselor digitale UO, cu respectarea prevederilor Cartei Universitare și ale LEN.



CAPITOLUL V. STRATEGIILE SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 10. Asigură mecanismele de implementare și dezvoltare a facilităților *IT&C* în cadrul UO în scopul creșterii eficienței în domeniile gestiunii procesului educațional și al managementului academic.

Art. 11. Urmărește îmbunătățirea facilităților *IT&C* oferite tuturor utilizatorilor din cadrul UO (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management academic și administrativ), în acord cu obiectivele fiecărei categorii de utilizatori.

Art. 12. Propune și urmărește implementarea direcțiilor de dezvoltare și modernizare hardware și software a sistemelor informatice utilizate în cadrul UO.

Art. 13. Asigură dezvoltarea și modernizarea resurselor digitale UO și a serviciilor de comunicații oferite în cadrul acesteia, inclusiv prin conlucrarea cu celelalte structuri ale UO responsabile parțial de implementări (ex.: serviciul tehnic, serviciul achiziții și aprovizionare, etc).

Art. 14. Asigură evaluarea permanentă a vulnerabilităților potențiale ale rețelei de date la accesul neautorizat, expunerea la viruși și alte amenințări de pe INTERNET și elaborează soluții pentru minimizarea acestor riscuri într-o manieră optimă în raport de cost-eficiență.

Art. 15. Contribuie la promovarea prin mijloace electronice a programelor academice și activității UO în comunitatea publică în colaborare cu structurile direct responsabile (ex.: birou comunicare).

Art. 16. Colaborează cu departamentele de profil din UO și cu structuri similare din alte instituții academice în scopul dezvoltării facilităților *IT&C* oferite.

CAPITOLUL VI. ACTIVITATEA ȘI RESPONSABILITĂȚILE SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 17. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură:

- administrarea și securitatea nodurilor centrale de comunicații și coordonează administrarea serverelor de comunicații din facultățile, departamentele, centrele și campusul UO în colaborare cu personalul cu responsabilități IT din cadrul structurilor menționate;
- administrarea conexiunilor din nivelul superior al rețelei de comunicații digitale UONet și integrarea acestora în Internet;
- accesul fiabil la serviciile Internet și aplicațiile bazate pe acestea pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UO;
- accesul studenților, cadrelor didactice și personalului UO la diverse aplicații informatice dedicate, cu acces distribuit, bazat pe accesul în rețea;
- dezvoltarea, modernizarea și securitatea resurselor digitale UO în conformitate cu **R-RIC-UO**;
- dezvoltarea de facilități electronice de promovare a programelor academice ale UO în comunitatea publică prin website-urile și aplicațiile web ale UO;
- funcționalitatea (administrare servere și aplicații) pentru programele informatice utilizate curent în activitatea didactică auxiliară;
- urmărirea implementării de către celelalte structuri ale UO a dependențelor IT&C;
- elaborarea de propuneri către Conducerea UO, pentru respectarea standardelor, a bunelor practici și gestionarea eficientă a echipamentelor de comunicații și IT&C din punct de vedere al utilizării, întreținerii, dezvoltării;
- accesul la serviciile de comunicare telefonică pentru personalul UO pe telefonia fixă, conform bugetelor aprobate în acest scop de conducerea universității.

Art. 18. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură atât administrarea directă cât și delegarea acesteia pentru serverele pentru sistemele informatice destinate procesului educațional și proiecte academice de cercetare/colaborare încheiate în numele universității și realizate în comun de mai multe facultăți.

Art. 19. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură atât administrarea directă cât și delegarea acesteia pentru tehnologiile de tip *eLearning* (platforme software, sisteme de videoconferință) implementate pe infrastructura IT&C de la Universitatea din Oradea.

Art. 20. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) colaborează cu personalul IT din cadrul departamentelor / facultăților în vederea realizării specificațiilor pentru configurațiile hard și soft



necesare accesului performant al utilizatorilor la facilitățile acordate prin sistemele informatice distribuite ale UO.

Art. 21. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) urmărește derularea contractelor de service cu terți pentru echipamentele de calcul și infrastructura IT&C.

Art. 22. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură coordonarea cadrelor de specialitate informatică din servicii și departamente privind activități în care sunt implicate resurse administrate de SMIIT.

CAPITOLUL VII. ANGAJAȚII SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 23. Angajații Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) ocupă posturile din organigrama Serviciului și își desfășoară activitatea în conformitate cu reglementările în vigoare legate de politica de resurse umane din UO și cu legislația muncii din România.

Art. 24. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură implementarea strategiilor IT&C din UO în toate structurile UO prin asistență directă acordată de angajații Serviciului și prin intermediul responsabililor IT din structuri.

Art. 25. Coordonarea profesională pe linie de tehnologia informațiilor a personalului IT angajat în structurile UO este realizată prin intermediul Serviciului Management Integrat IT (SMIIT). Personalul IT din structurile UO sau persoanele desemnate să îndeplinească aceste atribuții trebuie să respecte deontologia profesională IT, prevederile prezentului regulament, referitoare la responsabilitățile angajaților și prevederile legale din domeniu.

Art. 26. Angajații Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) acordă, la cerere, asistență profesională personalului IT din structurile UO, pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu ale acestora.

Art. 27. Inginerii de sistem/ analiștii asigură, pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul facultăților / departamentelor / centrelor, accesul la resurse informaționale și programe în rețele locale și accesul la serviciile Internet prin intermediul serverelor de comunicații din UO.

Art. 28. Atribuțiile personalului IT&C din UO ¹:

- răspunde de funcționarea eficientă a rețelelor locale și de buna integrare a acestora în rețeaua UONet;
- asigură instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea fizică a calculatoarelor și echipamentelor de conectare din rețeaua locală administrată;
- asigură implementarea unui soft adecvat, respectând contractele de licențiere ale UO și ale structurilor, prin care să se ofere, în condiții de eficiență și securitate, accesul utilizatorilor vizați la resursele IT&C;
- asigură, pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul universității, accesul la resurse informaționale, website-uri, programe în rețele locale și accesul la serviciile Internet prin intermediul serverelor de comunicații din alte structuri (aflate sub administrarea responsabililor IT&C din cadrul structurilor respective);



- asigură configurarea necesară hardware și software avute în administrare pentru o funcționare optimă a sistemelor informatice ale UO.
- răspunde de salvarea datelor camerelor de supraveghere instalate în cadrul UO
- asigură infrastructura serviciului de funcționare a programului informatic UNIWEB
- răspunde de contractul cu firma DIGI privind abonamentul TV pentru căminele studențești.



CAPITOLUL VIII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ANGAJAȚILOR SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 29. Angajații Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) – în conformitate cu Regulamentul de Organizare Interioară (ROI) și cu Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) ale Universității din Oradea – beneficiază de următoarele drepturi:

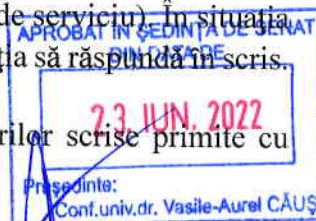
- drepturile de muncă și salariale prevăzute de legislația muncii (sectorul bugetar);
- mecanismele rezultate din politica de resurse umane a UO și din strategia UO de dezvoltare din rețelele locale domeniului IT;
- instruire periodică de specialitate conform legislației în vigoare;
- tehnică de calcul, echipamente, materiale și unelte/instrumente specializate necesare desfășurării normale a activității;
- acces nemijlocit în toate locațiile în care există sau urmează a se instala orice elemente de infrastructură IT&C administrate de SMIIT;
- posibilitatea de a lucra de la distanță.

Art. 30. Angajații Serviciului Management Integrat IT (SMIIT) au următoarele obligații:

- respectarea prevederilor legale cu privire la statutul și gestionarea informațiilor electronice,
- respectarea deontologiei profesionale în domeniul IT&C;
- asigurarea securității resurselor digitale UO, a informațiilor electronice stocate, prelucrate și transmise în și din cadrul rețelei de comunicații digitale UONet, precum și prin intermediul sistemelor informatice ale UO;
- păstrarea confidențialității informațiilor electronice gestionate ca atribuții de serviciu;
- să răspundă prompt în termen de maxim 2 zile la solicitările interne date în cadrul serviciului făcute prin email, aplicații dedicate sau pentru situațiile în care nu funcționează emailul,

comunicarea se va face prin adresă scrisă sau telefonic (prin telefonul de serviciu). În situația în care se cere răspuns prin adresa scrisă, angajații serviciului au obligația să răspundă în scris.

- să comunice în scris și argumentat rezoluțiile negative date solicitărilor scrise primite cu privire la activități solicitate în cadrul sarcinilor ce le revin.



CAPITOLUL IX. STATUTUL ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR ȘI APLICĂȚIILOR INFORMATICE DIN UO ȘI REȚEAUA UONET

Art. 31. Serviciul Management Integrat IT (SMIT) urmărește asigurarea cât mai extinsă, accesibilă și eficientă a facilităților și serviciilor IT&C pentru toți utilizatorii din cadrul UO (studenți, cadre didactice, personal didactic auxiliar, management academic și administrativ, personal administrativ) în vederea asistării electronice a activității acestora în cadrul UO, în funcție de existența sau disponibilitatea acestora și în acord cu obiectivele fiecărei categorii de utilizatori. Astfel, se pun la dispoziția utilizatorilor: conturi, manuale, tutoriale, servicii Internet de informare și comunicare electronică, sisteme informatice implementate în cadrul UO, contracte de licențiere software, alte facilități IT&C.

Art. 32. Rețeaua UONet este integrată dar nu dependentă de rețeaua națională educațională RoEduNet. Ca membru al comunității RoEduNet, UO respectă în cadrul rețelei de comunicații digitale UONet statutul și regulamentul de funcționare al RoEduNet, aprobat prin OMEN 3704 / 26.04.2000 (<https://www.roedu.net>).

Art. 33. Informațiile publicate electronic de către UO pe domeniile uoradea.ro și univoradea.ro, pe subdomeniile acestora și pe platformele de lucru ale UO, sunt proprietatea UO. Caracterul public al acestora reflectă faptul că ele sunt puse la dispoziție de către UO în beneficiul comunității publice, în scopul interacționării cu aceasta și de informare asupra programelor academice și a activității UO.

Informațiile depuse pe site-urile publice ale facultăților / departamentelor / centrelor UO / structurilor UO aparțin facultăților / departamentelor / centrelor / structurilor respective ca și subunități organizatorice ale UO, iar informațiile din conturile atribuite utilizatorilor resurselor digitale UO aparțin acestora, cu implicațiile legale aferente.

Orice utilizare a informațiilor de pe site-urile publice ale UO pe domeniile uoradea.ro și univoradea.ro de către persoane particulare sau organizații în alte scopuri decât cele în care au fost oferite, se face pe propria răspundere a acestora. Într-o asemenea eventualitate, UO își rezervă dreptul de a solicita aplicarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 34. Domeniile electronice uoradea.ro și univoradea.ro, precum și subdomeniile acestora sunt gestionate de UO ca domenii proprii, în conformitate cu înregistrarea corespunzătoare a UO ca proprietar a acestor domenii la autoritatea românească în materie de nume de domenii (ROTLD). Drepturile de utilizare ale domeniilor uoradea.ro și univoradea.ro sunt rezervate pentru UO.

Art. 35. Informațiile electronice gestionate în sistemele informatice interne ale UO sunt proprietate a UO și au caracter privat, intern UO. Anumite informații pot fi puse la dispoziția diverselor categorii de utilizatori din UO (studenți, cadre didactice, management academic, management administrativ), spre beneficiul acestora, prin mecanisme electronice adecvate, în acord cu necesitățile și drepturile electronice ale categoriilor de utilizatori. Orice tentativă de violare a sistemelor de drepturi acordate utilizatorilor sistemelor informatice din cadrul UO sau a securității sistemelor informatice respective va fi considerată tentativă de violare a securității resurselor digitale UO și va fi tratată conform **Art. 37** din prezentul regulament.

Art. 36. Facilitățile hardware și software ale resurselor digitale UO sunt puse la dispoziția utilizatorilor din cadrul UO (studenți, cadre didactice, angajați), spre beneficiul acestora, în scopuri academice, de cercetare sau în vedea realizării atribuțiilor de serviciu, în conformitate cu

angajamentul utilizatorului privind resursele digitale UO, odată cu semnarea unui angajament (**Anexa 1 – Angajamentul utilizatorului privind resursele digitale UO**). Cu referire la studenți aceștia vor semna angajamentul odată cu semnarea contractului de studii anual, cadrele didactice vor semna prin intermediul decanatelor, iar personalul didactic auxiliar și personalul administrativ vor semna prin Serviciul Resurse Umane.

Art. 37. Orice utilizare neconformă cu statutul de utilizator al resurselor digitale UO sau orice tentativă de violare a securității resurselor digitale UO, a unor sisteme informatice din UO sau din afara UO, va atrage măsuri de blocare parțială sau totală a accesului aceluși utilizator la facilitățile electronice oferite în cadrul resurselor digitale UO. În cazuri extreme în care angajații UO afectează semnificativ funcționarea resurselor digitale ale UO, SMIIT poate propune sancționarea acestora de către structura din care aceștia fac parte. Eventuale acțiuni ale unor utilizatori (inclusiv din afara UO) care atentează grav la securitatea resurselor digitale UO vor fi tratate în acord cu legislația în vigoare.

Art. 38. Respectarea legalității și eticii proprietății informațiilor în accesarea și utilizarea acestora se va face de către toți utilizatorii resurselor digitale UO, în cadrul sistemelor interne UO și în Internet.

CAPITOLUL X. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR RESURSELOR DIGITALE ALE UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA

Art. 39. Utilizatorii resurselor digitale UO au dreptul de a beneficia de:

- facilitățile și serviciile ICT oferite de către Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) sau de către responsabilii IT din cadrul structurilor UO în acord cu statutul academic al resurselor digitale UO;
- serviciile Internet de informare și comunicare electronică oferite în cadrul rețelei de comunicații digitale UONet;
- acces la conturi, informații și servicii IT oferite prin intermediul sistemelor informatice implementate în cadrul UO, în acord cu drepturile fiecărei categorii de utilizatori;
- contractele de licențiere, software ale UO în derulare, în acord cu prevederile acestora.

Art. 40. Utilizatorii resurselor digitale UO au următoarele obligații:

- a utiliza, în cadrul rețelei de comunicații digitale UONet, serviciile Internet de informare și comunicare electronică în condiții de legalitate privitoare la accesul la informații și produse soft;
- luarea la cunoștință și semnarea angajamentului utilizatorului (**Anexa 1**) privind resursele digitale UO;
- a accesa / gestiona, în cadrul rețelei de comunicații digitale UONet, informații publice pe Internet sau informații din cadrul rețelei de comunicații digitale UONet în acord cu drepturile de acces asupra acestor informații. Eventuale tentative de accesare a unor informații pentru utilizatorii care nu au drept de acces vor fi tratate conform **art. 37** din prezentul regulament;
- a folosi în cadrul resurselor digitale UO soft-uri asupra cărora au drept de utilizare, în acord cu clauzele contractelor de licențiere software ale UO, ale facultăților sau departamentelor care contractează soft-uri specifice;



- a respecta drepturile fiecărei categorii de utilizatori în folosirea facilităților IT puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul sistemelor informatice implementate în UO;
- eventuale tentative de utilizare frauduloasă a acestor facilități electronice vor fi tratate conform **art. 37** din prezentul regulament.

CAPITOLUL XI. STRUCTURAREA RESPONSABILITĂȚILOR PRIVIND TEHNOLOGIA INFORMAȚIILOR

Art. 41. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) gestionează:

- domeniile de internet ale UO, website-urile și platformele de email pentru cadre didactice, personal administrativ, studenți și colaboratori;
- sistemele informatice implementate în cadrul UO și / sau destinate tuturor facultăților / departamentelor / centrelor / structurilor și campusului UO.

Art. 42. Organizarea fluxului de informații necesar pentru actualizarea site-ului principal al UO: www.uoradea.ro este coordonată, pe domeniile de competență, de prorectori.

Art. 43. Facultățile pot gestiona complet sau parțial, prin intermediul responsabililor numiți de fiecare facultate, site-ul propriu. Structurile UO își asumă întotdeauna responsabilitatea asupra conținutului și documentelor proprii fie ele cu acces public (website-uri, newslettere, feed-uri, comunicate, etc.) sau preferențial/restricționat (partajări interne, email-uri interne, etc.). Dacă SMIIT pune la dispoziție unelte intuitive de postare, comunicare și management, conținutul sau documentele vor fi gestionate direct de către responsabili structurilor respective.

Art. 44. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură administrarea nivelului superior al rețelei de comunicații digitale UONet și a serverelor de comunicații ale UO.

Art. 45. Inginerii de sistem / administratori de rețea din Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) vor realiza administrarea rețelelor locale ale serviciului, care presupune:

- instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea fizică a calculatoarelor și echipamentelor de conectare la nivel central;
- instalarea și/sau configurarea sistemelor de operare pe servere, P.C.-uri, tablete, etc.;
- instalarea unui soft de bază adecvat, prin care să se ofere, în condiții de eficiență și securitate, accesul tuturor utilizatorilor la resursele fizice și logice ale rețelei. Se vor utiliza softuri pentru care există drepturi de utilizare prin contractele de licențiere ale UO sau contracte de licențiere specifice în cazul unor soft-uri dedicate, necesare în anumite facultăți / departamente.

Art. 46. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură implementarea de sisteme informatice în facultăți / departamente / centre / structuri. Prin intermediul personalului responsabil la nivelul structurilor, Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asistă utilizatorii, în utilizarea acestor sisteme, prin asistența directă și punerea la dispoziție a unor documentații accesibile.

Art. 47. Introducerea și actualizarea bazelor de date gestionate de sistemele informatice instalate în facultăți / departamente / centre / structuri (**Art. 37**, **Art. 38**), prin interfețe utilizator accesibile, precum și completitudinea și acuratețea acestor baze de date sunt responsabilități ale utilizatorilor sistemelor respective.



Art. 48. Informațiile bazelor de date gestionate de sistemele informatice din facultăți / departamente (**Art. 37, Art. 38**) aparțin facultăților / departamentelor, respectiv UO, și pot fi accesate de categorii de utilizatori autorizați ai sistemelor informatice care gestionează bazele de date respective în funcție de drepturile acordate acestora, și în condițiile de securitate stabilite la **Art. 37, Art. 38** din prezentul regulament.

Art. 49. Responsabilitatea asigurării securității în subrețelele (căminele) din campusul universitar al UO aparține Serviciului Management Integrat IT (SMIIT). În cazul apariției unor fraude grave pe Internet produse din subrețelele respective, UO își rezervă dreptul de a sista serviciile de comunicații oferite căminului până la clarificarea incidentului, având în vedere că în Internet subrețelele din cămine sunt catalogate ca aparținând rețelei UO.

CAPITOLUL XII. STRUCTURAREA RESPONSABILITĂȚILOR IT ÎN CADRUL SERVICIULUI MANAGEMENT INTEGRAT IT

Art. 50. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) este responsabil pentru realizarea următoarelor activități:

- administrează / realizează site-ul principal de prezentare al UO: uoradea.ro, site-urile de prezentare a structurilor, proiectelor și evenimentelor ce sunt date în gestionarea serviciului;
- administrează server-ele cu email-urile cadrelor didactice, personal administrativ și studenți doctoranzi;
- administrează Site-ul pentru asigurare module de învățare online: e.uoradea.ro;
- administrează sistemele informatice implementate în cadrul UO și / sau destinate tuturor facultăților / departamentelor / centrelor / structurilor și campusului UO;
- administrează platforma colaborativă în scop didactic: Office365 – care asigură inclusiv adrese de email și spațiu de adresare tuturor studenților UO;
- realizează acțiuni de tip helpdesk: consultanță, respectiv mentenanță efectivă (în cazul sistemelor pe care le are în întreținere directă) pentru sesizările cu privire la probleme IT semnalate de către utilizatori prin email, la adresa: it@uoradea.ro;
- asigură acțiuni de fotografiere / filmare / prelucrare imagini / video pentru solicitările adresate serviciului în acest sens;
- asigură acțiuni de mentenanță pentru infrastructura de date-voce (cablată, respective wireless) a UONet;
- asigură gestionarea rețelei de telefonie internă a UO și răspunde solicitărilor de telefonie externă și de contractul pentru abonamentul privind serviciile de telefonie cu firma DIGI.

Art. 51. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură administrarea nivelului superior al rețelei de comunicații digitale UONet și a serverelor de comunicații ale UO

Art. 52. Inginerii de sistem / administratori de rețea din Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) vor realiza administrarea rețelelor locale ale serviciului, care presupune:



- instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea fizică a calculatoarelor și echipamentelor de conectare;
- instalarea împreună cu responsabilii IT&C ale structurilor (unde este cazul) a unui software de bază adecvat, prin care să se ofere, în condiții de eficiență și securitate, accesul tuturor utilizatorilor la resursele fizice și logice ale rețelei. Se vor utiliza softuri pentru care există drepturi de utilizare prin contractele de licențiere ale UO sau contracte de licențiere specifice în cazul unor soft-uri dedicate, necesare în anumite facultăți / departamente.

Art. 53. Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asigură cadrul pentru implementarea de sisteme informatice în facultăți / departamente / centre / structuri. Prin intermediul personalului responsabil la nivelul structurilor, Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) asistă utilizatorii, în utilizarea acestor sisteme, prin asistența directă și punerea la dispoziție a unor documentații accesibile.

Art. 54. Organizarea fluxului de informații necesar pentru actualizarea site-ului principal al UO: www.uoradea.ro este coordonată, pe domeniile de competență, de prorectori.

Art. 55. Facultățile pot gestiona, prin intermediul responsabililor numiți în fiecare facultate, site-ul propriu.

Art. 56. Introducerea și actualizarea bazelor de date gestionate de sistemele informatice instalate în facultăți / departamente / centre / structuri (**Art. 37, Art. 38**), prin interfețe utilizator accesibile, precum și completitudinea și acuratețea acestor baze de date sunt responsabilități ale utilizatorilor sistemelor respective.

Art. 57. Informațiile bazelor de date gestionate de sistemelor informatice din facultăți / departamente (**Art. 37, Art. 38**) aparțin facultăților / departamentelor, respectiv UO, și pot fi accesate de categorii de utilizatori autorizați ai sistemelor informatice care gestionează bazele de date respective în funcție de drepturile acordate acestora, și în condițiile de securitate stabilite la **Art. 37, Art. 38** din prezentul regulament.

Art. 58. Responsabilitatea asigurării securității în subrețelele (căminele) din campusul universitar al UO aparține Serviciul Management Integrat IT (SMIIT). În cazul apariției unor fraude grave pe Internet produse din subrețelele respective, UO își rezervă dreptul de a sista serviciile de comunicații oferite căminului până la clarificarea incidentului, având în vedere că în Internet subrețelele din cămine sunt catalogate ca aparținând rețelei UO.

CAPITOLUL XIII. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 59. Aprobarea regulamentului de funcționare a Serviciul Management Integrat IT (SMIIT) al UO se face de către Senatul UO.

Art. 60. Orice dispoziție contrară acestui regulament, din dispoziții anterioare referitoare la activitatea de informatizare-comunicații din UO, se abrogă odată cu aprobarea prezentului regulament. Dispozițiile acestui Regulament pot fi modificate la propunerea Șefului Serviciului Management Integrat IT (SMIIT), cu avizul Consiliului de Administrație și cu aprobarea Senatului UO.

Art. 61. Solicitățile structurilor UO la nivelul Serviciului Management Integrat IT se vor adresa prin email la adresa it@uoradea.ro, sau prin depunderea unei adrese scrise la Sediul serviciului (Biblioteca Noua etaj II).

Art. 62. Modificările la prezentul Regulament se vor efectua de către Șeful Serviciului Management Integrat IT.



Referințe

1. http://dcd.uaic.ro/?page_id=90
2. <http://www.uaiasi.ro/diacd/>
3. <http://www.usamvcluj.ro/CIC/documente/Plan%20de%20securitate.pdf>
4. RFC 1244 – Site Security Handbook: <http://www.ietf.org/rfc/rfc1244.txt>
5. ISO 17799 – Standard detaliat de securitate:
6. Lege nr. 161 din 19 aprilie 2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției.
7. Lege nr. 676 din 21 noiembrie 2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor.
8. Legea nr. 129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date - Parlamentul României
9. Lege nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică.
10. Lege nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
11. Ordin nr. 54 din 18 aprilie 2002 privind stabilirea unor situații în care nu este necesară notificarea prelucrării unor date cu caracter personal care cad sub incidența Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
12. Hotărâre nr. 781 din 25 iulie 2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu.
13. Lege nr. 182 din 12 aprilie 2002 privind protecția informațiilor clasificate.



ANGAJAMENT

Subsemnatul, _____ cadru didactic/cercetător/personal de administrație / student al Universității din Oradea, la facultatea/departamentul: _____, devenind utilizator al rețelei de comunicații digitale UONet, am luat la cunoștință și voi respecta următoarele principii de utilizare a rețelei:

1. Comunicarea în INTERNET este folosită numai în scopuri educaționale sau de cercetare, nu în scopuri comerciale, politice, de divertisment etc. Spiritul INTERNET presupune dialoguri într-un stil academic, caracterizat prin decență, amabilitate și bunăvoință și exclude comportamentul antisocial.

2. Fiecare utilizator are acces la rețea și este direct responsabil pentru facilitățile utilizate din contul lui, fiind singurul care poate beneficia de ele, datorită drepturilor asociate contului de utilizator. Dacă utilizatorul constată/ bănuiește că i-a fost descoperită parola, o va schimba imediat; dacă fenomenul se repetă, va anunța administratorul de sistem/rețea. Utilizatorii standard nu beneficiază de drept de administrare rețea.

3. Este interzisă divulgarea parolei contului de email personal! Divulgarea din eroare a acesteia, poate atrage suspendarea temporală a contului și sancțiuni administrative.

4. Serviciile Internet se utilizează în acord cu etica Internet și principiile enunțate la punctul 1. Este interzisă violarea sistemelor de protecție a serverelor din rețeaua proprie sau a oricărui server aflat în rețeaua INTERNET.

5. Programele și aplicațiile informatice din cadrul rețelei de comunicații digitale UONet se utilizează în scopuri didactice și de cercetare, nu în scopuri comerciale, politice, de divertisment (jocuri, site-uri XXX).

6. Se utilizează numai softuri licențiate, în acord cu contractele de licențiere ale UO și ale facultăților. Eventuala prezență a unui soft nelicențiat în directoarele utilizatorului cade în răspunderea acestuia.

7. Pentru a asigura o funcționare optimă a serviciului de email, utilizatorii se obligă să mențină în directoarele proprii pe serverul de email numai mesajele strict necesare, în limita spațiului alocat. La cererea administratorului rețelei, utilizatorii vor elibera spațiile de pe serverul pe care le ocupă.

8. În utilizarea sistemelor informatice implementate în cadrul UO a diverselor categorii de utilizatori, spre beneficiul acestora, (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management), se vor respecta drepturilor de acces acordate. Orice tentativă de violare a securității sistemelor respective va atrage blocarea totală sau parțială a accesului la facilitățile oferite de sistemele respective.

9. Semnarea acestui document implică folosirea responsabilă a echipamentelor, facilităților și resurselor puse la dispoziție. Nu se vor deteriora (distruge) echipamente, resurse oferite de sistem, resurse aparținând altor utilizatori.

În cazul nerespectării celor de mai sus, se vor lua măsuri de blocare totală sau parțială a accesului la facilitățile rețelei de comunicații digitale UONet.

Data: _____

Nume_user : _____

Adresa E-mail : _____

Semnătura

