



UNIVERSITATEA
DIN ORADEA

Aurea 25
H.S. 17/30.01.2025



Către,

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE al Universității din Oradea - spre avizare,
SENATUL Universității din Oradea - spre aprobare,

Vă rugăm să supuneți avizării C.A. / aprobării S.U.O - **Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Oradea în anul 2024.**

RECTOR,

Prof. univ. dr. habil. Constantin BUNGĂU



Director DAC,

Prof. univ. dr. habil. Mirabela MATEI





UNIVERSITATEA
DIN ORADEA



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024



Oradea

2025



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

CUPRINS

INTRODUCERE.....	3
I. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ)	6
II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII.....	8
CONCLUZII	13





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

INTRODUCERE

Prezentul raport detaliază principalele activități desfășurate în cadrul Universității din Oradea în anul 2024, în domeniul managementului calității. Aceste activități sunt orientate către îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și inovare, cu scopul de a menține și consolida standardele de excelență ale universității.

Universitatea din Oradea își reafirmă angajamentul ferm de a îmbunătăți constant instrumentele și mecanismele de asigurare și evaluare a calității programelor de studii, activităților de cercetare științifică și inovație. Aceasta urmărește menținerea calificativului de „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT”, un obiectiv esențial pentru prestigiu și competitivitate la nivel național și internațional.

Sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul Universității din Oradea se bazează pe politici și proceduri clare, care sunt revizuite periodic pentru a răspunde reglementărilor interne și naționale. Prin aceste măsuri, universitatea promovează o cultură instituțională de calitate, integrând aspecte esențiale precum: eficiența educațională, cercetarea avansată și îmbunătățirea continuă. Universitatea susține implementarea unei culturi instituționale solide, bazate pe performanță și competitivitate, în vederea dezvoltării unui sistem de management al calității care să reflecte standardele naționale și internaționale.

Vizibilitatea internațională a Universității din Oradea

Unul dintre obiectivele fundamentale ale Universității din Oradea este creșterea vizibilității internaționale. În acest context, universitatea a înregistrat progrese semnificative în clasamentele internaționale, ceea ce reflectă îmbunătățirea constantă a performanței instituționale.

În Metarankingul național din 2023, care cuprinde cele mai vizibile universități din România, Universitatea din Oradea s-a clasat pe **poziția a 13-a** (din 30 de universități incluse), cu un punctaj de 80336 puncte, înregistrând o îmbunătățire față de poziția 14 ocupată în 2022. Acest progres subliniază angajamentul universității pentru excelență în educație și cercetare.

În Metarankingul universitar 2024, Universitatea din Oradea a avansat pe **poziția 9** (din 33 de universități incluse), cu un punctaj de 10 puncte, urcând astfel cu două poziții față de anul





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

anterior. Aceste realizări indică progresul continuu în consolidarea reputației internaționale a universității.

Numărul clasificărilor internaționale ale universităților în care instituția noastră este prezentă ne arată o creștere semnificativă în ultimii ani, Universitatea din Oradea (UO) realizând progrese însemnate în ceea ce privește vizibilitatea internațională. Astfel, de la prezența în 13 clasamente internaționale în anul 2019, până la sfârșitul anului 2024, Universitatea din Oradea a ajuns să fie nominalizată în nu mai puțin de 29 de clasamente internaționale. Aceasta reprezintă o performanță semnificativă și subliniază angajamentul continuu al universității pentru îmbunătățirea vizibilității sale globale.

Universitatea din Oradea își definește obiectivele și prioritățile strategice pe baza unor direcții clare, având ca scop:

- *Corelarea predării cu cercetarea și inovarea:* Promovarea unui mediu academic integrat, în care activitățile educaționale și cele de cercetare sunt strâns legate, oferind studenților și cadrelor didactice oportunități de învățare și dezvoltare continuă.
- *Promovarea unui proces educațional centrat pe rezultatele învățării:* Adaptarea continuă a curricula la nevoile societății și piața muncii, pentru a asigura formarea competențelor relevante și competitive pentru absolvenții noștri.
- *Excelența în educație:* Îmbunătățirea continuă a standardelor educaționale, prin implementarea celor mai bune practici în predare și învățare.

Din anul 2022, Universitatea din Oradea face parte din Alianța EU GREEN, o alianță transnațională de universități europene al cărei scop este de a fi o “*universitate a viitorului*” <https://www.eugreenalliance.eu/>. EU GREEN are scopul de a deveni „*un centru european extins pentru educație, cercetare și inovare în dezvoltarea durabilă care depășește granițele consorțiului și acționează la nivel global, pentru a oferi soluții la provocările locale sau regionale ce pot fi replicate la nivel global*”.

În cadrul Universității din Oradea calitatea serviciilor educaționale și de cercetare se înscrie în managementul calității implementat la nivelul de *Total Quality Management (TQM)* și urmărește dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul întregii universități, cuprinde toate activitățile comunității academice, asigurând aplicarea criteriilor și metodologiilor de evaluare,





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

auditare și implementare de acțiuni în scopul creșterii competitivității atât naționale cât și internaționale.

Promovarea, conștientizarea, monitorizarea și gestionarea eficientă a proceselor și a resurselor au contribuit la identificarea și stabilirea interacțiunii tuturor elementelor sistemului de asigurare internă a calității din cadrul Universității din Oradea.

Reglementările interne referitoare la calitate sunt implementate, monitorizate și revizuite periodic în conformitate cu prevederile procedurilor sistemului de management al calității pentru o adaptare agilă și dobândirea unei reziliențe puternice la schimbări. Programele de studii sunt supuse periodic unui proces de monitorizare.

Universitatea din Oradea pune un accent deosebit pe monitorizarea continuă a feedback-ului provenit de la studenți, absolvenți și angajatori, ca parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă a calității educaționale. Acest demers nu doar că asigură o adaptare rapidă la nevoile și cerințele pieței muncii, dar contribuie și la consolidarea relației de parteneriat între instituție și studenți, subliniind preocuparea constantă pentru succesul profesional și carierele acestora. În acest context, Universitatea își asumă responsabilitatea de a utiliza eficient resursele disponibile și de a dezvolta mecanisme transparente și eficiente de asigurare a calității, asigurând astfel un cadru propice pentru formarea profesională a studenților.

Universitatea din Oradea urmărește permanent asigurarea calității proceselor de cercetare, garantând relevanța și utilitatea proiectelor și rezultatelor cercetării în contextul actual. Cercetarea științifică la Universitatea din Oradea se desfășoară atât în cadrul școlilor doctorale, cât și în centrele de cercetare organizate la nivelul facultăților.

Un obiectiv strategic important al universității este creșterea vizibilității acesteia în domeniul cercetării și al inovării. Acest obiectiv este susținut prin participarea activă a personalului academic la programele naționale și internaționale de cercetare și inovare, facilitând astfel integrarea universității în rețelele academice globale. În plus, cadrele didactice și cercetătorii din cadrul universității sunt implicați constant în diseminarea rezultatelor cercetării, participând la conferințe de prestigiu cu caracter național și internațional. Acest schimb continuu de informații și bune practici contribuie nu doar la consolidarea reputației Universității din Oradea, dar și la dezvoltarea unui ecosistem academic de înaltă performanță, bazat pe colaborare și inovare.





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

I. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ)

Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) al Universității din Oradea este bine structurat, consolidat și pe deplin funcțional, fiind conceput pentru a răspunde atât cerințelor interne ale instituției, cât și standardelor externe impuse. Acest sistem integrează politici, proceduri și mecanisme de evaluare care asigură monitorizarea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și administrative, având ca scop îmbunătățirea constantă a calității și alinierea la cele mai bune practici din domeniul învățământului superior. În plus, SEAQ este un instrument esențial pentru consolidarea transparenței și responsabilității la nivel instituțional, sprijinind astfel universitatea în atingerea obiectivelor strategice legate de excelență academică și competitivitate internațională.

În anul 2024, au fost elaborate/actualizate un număr de 16 proceduri, 41 de regulamente, 18 metodologii, toate aceste reglementări interne contribuind la o mai bună desfășurare a activităților didactice și de cercetare. Reglementările interne sunt postate pe site-ul UO la link: *Reglementari interne*.

Conducerea Universității din Oradea consideră că asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității activităților desfășurate în cadrul universității este o necesitate stringentă în îndeplinirea misiunii asumate și, în egală măsură, un instrument de creștere a eficienței proceselor educaționale, de cercetare și de promovare a universității. Sistemul de management al calității dezvoltat de Universitatea din Oradea are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității și pentru a asigura calitatea activităților de educație, cercetare și servicii pentru societate.

În cadrul Universității din Oradea, se promovează activ, la toate nivelurile instituționale, o cultură a calității care pune accent pe respectul reciproc și colaborarea între studenți și cadrele didactice. Această cultură este susținută de un set de proceduri clare și transparente pentru soluționarea sesizărilor și contestațiilor studenților, asigurându-se astfel că vocea acestora este auzită și luată în considerare. Aceste proceduri sunt esențiale pentru monitorizarea continuă a calității proceselor educaționale (predare și învățare), dar și a serviciilor administrative, garantând un mediu academic în care studenții beneficiază de suport adecvat și resurse de înaltă calitate. Prin aceste mecanisme, Universitatea se angajează să mențină și să îmbunătățească





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

standardele de calitate, asigurându-se că fiecare componentă a experienței academice contribuie la dezvoltarea profesională și personală a studenților.

Managementul calității la nivelul UO este implementat prin:

a. *Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC)* este structura executivă și consultativă din cadrul UO, având misiunea de a crea și dezvolta Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității, de a coordona, evalua/audita și urmări implementarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare, rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui SEAQ bazat pe bunele practici naționale și internaționale, în conformitate cu legislația în vigoare;

b. *Codul de Asigurare a Calității* care stabilește principiile, modul de organizare și funcționare al *Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ)* din cadrul Universității din Oradea, având ca scop coordonarea eforturilor pentru creșterea calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Principiile și politicile în domeniul calității se aplică în întreaga comunitate academică și în relațiile cu părțile interesate;

c. *Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CCEAC)*, este o comisie consultativă a Rectorului, constituită conform OUG nr.75/2011, și funcționează în baza unui regulament de organizare și funcționare avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității;

d. *Centrul de excelență în managementul universitar al calității (CQ)*, este o structură consultativă și lucrativă la nivelul Universității din Oradea, formată din cadre didactice titulare ale UO având calitatea de expert evaluator ARACIS, funcția didactică de profesor/conferențiar și studenți experți evaluatori ARACIS (Licență/Masterat/Doctorat), care au solicitat participarea la activitățile privind managementul calității, având misiunea de a contribui la implementarea „Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat”. Centrul de Excelență în Managementul Universitar al Calității (*QEx*). Conducerea și administrarea *QEx* este asigurată de Directorul DAC. Centrul *QEx* este organizat și funcționează pe baza unui regulament intern avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității;





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

e. *Corpul auditorilor interni (CAI)* este un organism independent constituit în cadrul UO, format din cadre didactice (profesori/conferențieri/lectori/șef lucr.) care dispun de instruire adecvată. Este coordonat de *DAC* și este constituit din cadre didactice titulare ale UO (profesori/conferențieri/șef lucrări/lectori), care dispun de instruire adecvată, și care au solicitat participarea la activitățile de evaluare / auditare internă. Membrii *CAI* sunt avizați de Consiliul de Administrație a UO și aprobați de Senatul UO;

f. *Comisia de Calitate la nivel de facultate (CCF)/ departament (CCD)* cu rol de management al calității la nivel de entitate academică. În cadrul fiecărei facultăți există o comisie a calității care funcționează pe lângă Consiliul facultății, în cadrul căreia se abordează managementul calității pentru programele de studii pe care le coordonează facultatea.

Activitățile specifice managementului calității din cadrul UO pot fi vizualizate pe site-ul UO la link <https://www.uoradea.ro/Managementul%20calitatii>.

II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

În anul 2024 în cadrul Universității din Oradea au fost realizate o serie de activități specifice managementului calității.

Membrii Comisiei CCEAC au fost implicați în următoarele activități:

- întâlniri cu comisiile de evaluare ARACIS care au solicitat acest lucru, pentru programele de licență/master/doctorat;
- participarea la elaborarea Planului Operațional al Universității din Oradea pentru anul 2024;
- elaborarea Raportului la Planului Operațional al Universității din Oradea pentru anul 2023;
- elaborarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2024;
- elaborarea Raportului la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2023;
- elaborarea Raportului anual privind asigurarea calității în cadrul UO în anul 2024.

O parte din membrii CCEAC, împreună cu președintele Comisiei CEAQ a Senatului, au fost implicați în activitatea de verificare a Fișelor de autoevaluare pentru cadrele didactice din fiecare departament care “au avut cel mai mic coeficient de autoevaluare (K_A)”. Au fost verificate un număr de 78 de Fișe de autoevaluare, rezultatele fiind comunicate conducerii





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

facultăților/departamentelor, urmând ca acestea să întreprindă măsuri acolo unde se impune. Măsurile propuse au fost transmise către DAC.

În cursul anului 2024, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) a participat la:

- Elaborarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2025 care stabilește direcțiile strategice pentru îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative.
- Elaborarea Raportului la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2024, pentru monitorizarea implementării măsurilor de asigurare a calității în cadrul Universității din Oradea.
- Coordonarea elaborării Capitolului I (partea instituțională)_2024, parte componentă a Raportului de evaluare internă pentru fiecare program de studii care se transmite către ARACIS.
- Gestionarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivel UO, pentru a asigura conformitatea cu reglementările și pentru a sprijini implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității.

În anul 2024 s-au transmis către ARACIS următoarele documente:

- Raportul de evaluare instituțională, împreună cu 20 de Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență și 1 Raport de evaluare internă a IOSUD-UO.
 - 14 Rapoarte de Evaluare Internă pentru evaluarea externă pentru programe de licență;
 - 1 Raport de Evaluare Internă pentru evaluarea externă a domeniului de studii de masterat;
- Rapoartele de evaluare internă pentru toate programele de studii propuse pentru evaluare în anul 2024, respectiv cele selectate în cadrul Evaluării Instituționale 2024 au fost transmise către ARACIS în termenele stabilite.

Toate programele supuse evaluării periodice ARACIS au obținut calificativul „Menținerea acreditării”. Rezultatele evaluărilor se găsesc afișate pe site-ul UO sau la adresa: *Programe evaluate Aracis_2024*.

În **Tabloul nr.1**, se prezintă situația sintetică a evaluărilor externe ARACIS efectuate în anul 2024, pentru toate programele de studiu.





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

Tabelul nr.1. Situația sintetică a programelor de studii evaluate extern ARACIS în anul 2024

Scopul evaluării	Calificativ	
	După caz: Menținerea acreditării/ acreditare/ autorizare	Încredere limitată
Evaluare instituțională 20-22 martie 2024	1 Menținere „Grad de încredere ridicat”	-
Autorizare provizorie: Licență	-	-
Autorizare provizorie: Masterat	-	-
Acreditare: Licență	1	-
Acreditare: Master	-	-
Evaluare periodică: Licență	33	-
Evaluare periodică: Master	1	-
Evaluare Sc. Doctorale: Afiliere la Școala doctorală de Geografie, domeniul: Știința Sportului și Educației fizice	1	-
Program de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD	-	-
Program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini	-	-
Total	37	-

În perioada dintre două evaluări periodice (instituite de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS), programele de studii sunt monitorizate de coordonatorii de program, conducerile facultăților și de responsabilii financiari. Monitorizarea programelor de studii se face în mod sistematic și presupune controlul modului în care se desfășoară activitatea pentru depistarea la timp a neconformităților și inițierea de acțiuni corective și preventive.

În urma recomandărilor făcute de către comisiile de evaluare ARACIS, pentru fiecare program de studii evaluat, departamentul care gestionează programul respectiv întocmește un Plan de măsuri aferent recomandărilor făcute de comisia de evaluare, care cuprinde acțiuni și termene pentru îndeplinirea acestora, acestea se găsesc afișate pe site-ul UO la butonul *Raportul și Planul de acțiuni și termene aferente programelor de studii evaluate ARACIS - 2024*.





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

Membrii Centrului de Excelență în Managementul Universitar al Calității (QEx) au fost implicați în anul 2024 în monitorizarea gradului de îndeplinire a măsurilor propuse pentru programele evaluate în anul 2021. Au fost monitorizate un număr de 29 programe. Pentru fiecare program au fost nominalizați doi membri (QEx), care au verificat modul de îndeplinire a măsurilor propuse de responsabilii de programe. În urma monitorizării gradului de îndeplinire a planului de măsuri propus, a fost elaborat un raport, rezultatele fiind postate pe site-ul UO: Monitorizare plan de măsuri programe evaluate în 2021 (*Monitorizare plan de măsuri programe evaluate ARACIS in 2021*).

Membrii Corpului auditorilor interni (CAI) în anul 2024 au realizat auditarea planurilor de învățământ pentru programele de licență și de master; auditarea centrelor de cercetare, a programelor de licență și de master, a școlilor doctorale, etc. Astfel, au fost auditate:

- 73 Planuri de învățământ pentru programele de licență și master.
- 15 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programele de licență și master.
- 1 Raport de Evaluare Internă pentru IOSUD.
- 15 Rapoarte de Evaluare ale unor Centre de cercetare din cadrul UO.

În cazul în care auditorii au constatat neconformități, acestea au fost imediat transmise persoanelor responsabile pentru remedierea lor. În absența neconformităților, documentele și rapoartele au fost transmise Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC), pentru a fi înaintate spre avizare Consiliului de Administrație (CA) și, ulterior, pentru aprobare în Senatul Universității.

Procesul de audit intern s-a dovedit a fi extrem de util, având un impact semnificativ în ceea ce privește validarea programelor de studii în cadrul evaluării externe realizate de ARACIS. Prin auditul intern, au fost identificate și corectate eventualele neconformități, ceea ce a contribuit la consolidarea procesului de acreditare și la îmbunătățirea calității programelor de studii, asigurându-se astfel o pregătire adecvată pentru evaluarea externă. În **Tabelul nr.2** este prezentată situația sintetică a evaluărilor interne din anul 2024.





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

Tabelul nr. 2. Situația sintetică a programelor de studii evaluate intern în anul 2024

Licență			Masterat	Centre de cercetare	Planuri de învățământ Licență/ Master	Domenii de doctorat	Școli doctorale	Programul de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD/ An pregătitor
Auto-rizare provizorie	Acreditare	Evaluare Periodică	Evaluare Periodică/ Autorizare provizorie/ Încadrare în domeniu acreditat					
-	1	13	1	15	L-61 M-12	1	-	-
Total		14	1	15	73	1	-	-

În cursul anului 2024, Departamentul pentru Asigurarea Calității a continuat coordonarea procesul de elaborare a Raportului de evaluare internă (autoevaluare instituțională) și s-a implicat în desfășurarea în bune condiții a vizitei ARACIS de evaluare instituțională din perioada 20 -22 martie 2024.

Tot în anul 2024, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) a coordonat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în conformitate cu *SEAQ_PO_Pr.MA_08 - Procedură operațională privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și evaluarea disciplinelor de studii*. Procesul de evaluare al cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu se desfășoară la sfârșitul fiecărui semestru, în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică, rezultatele evaluărilor fiind centralizate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii și a facultății. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice au fost transmise la DAC până la data de 31.01.2024, și sunt postate pe site-ul UO sau la link: *Rezultate evaluări cadre didactice*.

În scopul îmbunătățirii calității la nivelul Universității din Oradea, Departamentul pentru Asigurarea Calității colaborează activ cu alte universități și instituții din țară, având ca obiectiv schimbul de experiență și implementarea unor măsuri eficiente pentru creșterea calității învățământului superior și adoptarea celor mai bune practici în domeniu.

Universitatea din Oradea își propune continuarea și consolidarea eforturilor de îmbunătățire continuă a calității activităților educaționale și administrative, prin implementarea





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024

constantă a mecanismelor interne de asigurare a calității, care sunt corelate direct cu procesul de asigurare externă a calității. Această abordare integrată garantează o conformitate constantă cu standardele naționale și internaționale, contribuind la creșterea transparenței și performanței instituționale.

CONCLUZII

Prin activitățile desfășurate în anul 2024, Universitatea din Oradea a continuat să își consolideze angajamentul față de excelența academică, adaptându-se constant la cerințele interne și externe de asigurare a calității. Prin implementarea unor măsuri riguroase de evaluare și îmbunătățire continuă, UO a reușit să mențină și să îmbunătățească standardele educaționale, de cercetare și administrative, asigurându-se că toate procesele desfășurate sunt aliniat la cele mai bune practici din domeniu.

Monitorizarea atentă a feedback-ului din partea studenților, cadrelor didactice, absolvenților și angajatorilor a fost un element esențial în procesul de ajustare și optimizare a activităților.

Printre concluziile cheie ale activităților privind asigurarea calității desfășurate în anul 2024, se numără:

1. *Îmbunătățirea continuă a calității:* UO a demonstrat un angajament constant față de îmbunătățirea calității educaționale și de cercetare, prin actualizarea reglementărilor interne și prin implementarea unor măsuri concrete care vizează standardele de excelență în toate domeniile.
2. *Progres în evaluările externe și vizibilitate internațională:* Universitatea din Oradea a obținut rezultate bune în toate evaluările ARACIS din anul 2024, inclusiv menținerea calificativului „Grad de încredere ridicat” în urma vizitei de evaluare instituțională. În plus, UO a înregistrat un progres semnificativ în vizibilitatea internațională, avansând în clasamentele internaționale și consolidându-și reputația academică la nivel global.
3. *Transparența și responsabilitatea în managementul calității:* Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) este bine structurat, eficient și funcționează conform celor mai bune practici. De asemenea, procesul de audit intern a fost esențial în identificarea și





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2024**

remediarea eventualelor neconformități, contribuind semnificativ la consolidarea proceselor educaționale și de cercetare.

4. *Dezvoltare strategică și sustenabilitate*: Universitatea din Oradea continuă să își definească și să implementeze strategii clare pentru consolidarea performanței academice și a vizibilității internaționale. În cadrul Alianței EU GREEN, UO contribuie la dezvoltarea durabilă și la adresarea provocărilor globale prin educație, cercetare și inovare.

Aceste activități subliniază angajamentul Universității din Oradea față de menținerea unui standard înalt de calitate și performanță în domeniul educațional și de cercetare.

Director DAC,

Prof.univ.dr.habil. Mirabela MATEI

