



**UNIVERSITATEA
DIN ORADEA**



Nr. 1507 din 06.02.2023

Aurea 7
H.S. 42/21.02.2023



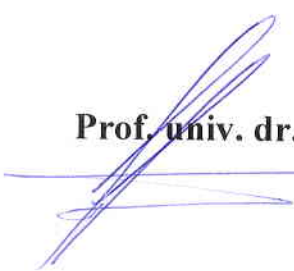
Către,

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

al Universității din Oradea - spre avizare,

SENATUL Universității din Oradea - spre aprobare

Vă rugăm să supuneți avizării C.A. / aprobării S.U.O - Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Oradea în anul 2022.


RECTOR,
Prof. univ. dr. habil. Constantin BUNGĂU



Director DAC,
Conf. univ. dr. ing. Livia BANDICI





**UNIVERSITATEA
DIN ORADEA**



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022**

RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022



**Oradea,
2023**



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022**

Cuprins

Introducere.....	3
I. Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ).....	4
II. Activități desfășurate.....	5





UNIVERSITATEA
DIN ORADEA



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022

INTRODUCERE

În prezentul raport sunt enumerate principalele activități privind managementul calității desfășurate în cursul anului 2022 în cadrul Universității din Oradea.

În scopul menținerii calificativului GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT, Universitatea din Oradea este preocupată în permanență să-și îmbunătățească instrumentele pentru asigurarea și evaluarea calității programelor de studii, a activităților de cercetare științifică și inovare.

Începând cu anul 2022, Universitatea din Oradea face parte din Alianța **EU GREEN**, o alianță transnațională de universități europene al cărei scop este de a fi o *“universitate a viitorului”* <https://www.eugreenalliance.eu/>. EU GREEN are scopul de a deveni *„un centru european extins pentru educație, cercetare și inovare în dezvoltarea durabilă care depășește granițele consorțiului și acționează la nivel global, pentru a oferi soluții la provocările locale sau regionale ce pot fi replicate la nivel global”*.

Calitatea serviciilor educaționale și de cercetare se înscrie în managementul calității implementat în cadrul Universității din Oradea la nivelul de *Total Quality Management (TQM)* și urmărește dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul întregii universități, cuprinde toate activitățile comunității academice, asigurând aplicarea criteriilor și metodologiilor de evaluare, auditare și implementarea de acțiuni în scopul creșterii competitivității Universității din Oradea.

Promovarea, conștientizarea, monitorizarea și gestionarea eficientă a proceselor și a resurselor au contribuit la identificarea și stabilirea interacțiunii tuturor elementelor sistemului de asigurare internă a calității din cadrul Universității din Oradea.

Calitatea învățământului centrat pe student reprezintă o preocupare majoră a întregii comunități academice, studentul nu este un simplu solicitant de servicii, ci un partener activ implicat în acțiunile de asigurare a calității.

Monitorizarea continuă a feedback-ului din partea studenților, absolvenților și a angajatorilor, asumarea responsabilității în privința folosirii resurselor și dezvoltarea mecanismelor de asigurare a





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022

calității, întăresc relația de parteneriat cu studenții și preocuparea permanentă pentru cariera și traseul profesional al acestora.

Universitatea din Oradea are ca obiectiv central asigurarea calității proceselor de cercetare, a utilității proiectelor și a rezultatelor cercetării. O importantă parte din cercetarea științifică se desfășoară în cadrul școlilor doctorale și a centrelor de cercetare la nivel de facultate. Creșterea vizibilității Universității din Oradea în domeniul cercetării și inovării este un deziderat al dezvoltării durabile realizabil prin participarea personalului academic la programele cadru de cercetare și inovare. Cadrele didactice și cercetătorii universității participă în permanență la diseminarea rezultatelor în cadrul unor conferințe cu participare națională sau internațională.

Reglementările interne referitoare la calitate sunt implementate, monitorizate și revizuite periodic în conformitate cu prevederile procedurilor sistemului de management al calității pentru o adaptare agilă și dobândirea unei reziliențe puternice la schimbări.

I. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ)

Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) din cadrul Universității din Oradea este structurat, consolidat și funcțional astfel încât să corespundă cerințelor interne și externe.

Conducerea Universității din Oradea consideră că asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității activităților desfășurate în cadrul universității este o necesitate stringentă în îndeplinirea misiunii asumate și, în egală măsură, un instrument de creștere a eficienței proceselor educaționale, de cercetare și de promovare a universității. Sistemul de management al calității dezvoltat de Universitatea din Oradea are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității și pentru a asigura calitatea activităților de educație, cercetare și servicii pentru societate.

În cadrul Universității din Oradea se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității, precum și respectul reciproc în relația student – profesor, existând astfel proceduri adecvate pentru soluționarea sesizărilor și contestațiilor studenților, prin care este monitorizată calitatea procesului de predare, învățare și cea a serviciilor administrative.



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022

În anul 2022, au fost elaborate/actualizate un număr de 14 proceduri, 33 regulamente, 12 metodologii, toate aceste reglementări interne contribuind la o mai bună desfășurare a activităților didactice și de cercetare. Reglementările interne sunt postate pe site-ul:

(<https://www.uoradea.ro/Reglementari+interne+ale+UO?structure=2/>).

Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității se bazează pe următoarele structuri:

- Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CCEAC);
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Senatului (CEAQ);
- Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC);
- Centrul de Excelență în Managementul Universitar al Calității (QEx);
- Corpul auditorilor interni (CAI);
- Comisia de Calitate la nivel de facultate (CCF);
- Comisia de Calitate la nivel de departament (CCD).

II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE

În anul 2022 în cadrul Universității din Oradea au fost realizate o serie de activități specifice managementului calității.

Membrii comisiei CCEAC au fost implicați în următoarele activități:

- întâlniri cu comisiile de evaluare ARACIS care au solicitat acest lucru, pentru programele de licență/master/doctorat;
- elaborarea Planului Operațional al Universității din Oradea pentru anul 2022;
- elaborarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2022;
- elaborarea Raportului la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2021.

O parte din membrii CCEAC, împreună cu președintele Comisiei CEAQ a Senatului, au fost implicați în activitatea de verificare a Fișelor de autoevaluare pentru cadrele didactice din fiecare departament care *“au avut cel mai mic coeficient global de performanță (K_G)”*, rezultatele fiind comunicate conducerii facultăților, urmând ca acestea să întreprindă măsuri acolo se impune.



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022

În cursul anului 2022, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) a participat la elaborarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2022, Raportul la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2021, a coordonat elaborarea Capitolului I (partea instituțională), parte componentă a Raportului de evaluare internă pentru fiecare program de studii care se transmite la ARACIS.

În anul 2022 au fost transmise la ARACIS în vederea evaluării externe un număr de:

- 27 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență;
- 2 Rapoarte de Evaluare Internă pentru înființare programe noi de master în domenii acreditate;
- 2 Rapoarte de Evaluare Internă pentru înființare domenii noi de doctorat (Medicină dentară și Muzică);
- 3 Rapoarte de Evaluare Internă pentru domeniile de doctorat care în urma vizitei Aracis din anul 2021 au obținut calificativul „Acreditare condiționată”.

Rapoartele de evaluare internă pentru toate programele de studii propuse pentru evaluare în anul 2022 au fost transmise la ARACIS.

În anul 2022 au fost evaluate ARACIS un număr de 20 programe de licență, 29 domenii de master, calificativul obținut pentru toate programele fiind „Menținerea acreditării”. Au fost evaluate ARACIS în vederea înființării a 2 domenii noi de doctorat (Medicină dentară și Muzică), acestea obținând calificativul „Acreditare”. Rezultatele evaluărilor se găsesc afișate pe site-ul:

<https://www.uoradea.ro/Raportul+%C8%99i+Planul+de+ac%C8%9Biuni+-+2022>.

În urma recomandărilor făcute de către comisiile de evaluare ARACIS, pentru fiecare program de studii evaluat, departamentul care gestionează programul respectiv întocmește un plan de măsuri aferent recomandărilor făcute de comisia de evaluare, care cuprinde acțiuni și termene pentru îndeplinirea acestora, acestea se găsesc afișate pe site-ul:

<https://www.uoradea.ro/Raportul+%C8%99i+Planul+de+ac%C8%9Biuni+-+2022>.

Membrii Centrului de Excelență în Managementul Universitar al Calității (QEx) au fost implicați în anul 2022 în monitorizarea gradului de îndeplinire a măsurilor propuse pentru 10 programe evaluate în anul 2019. Pentru fiecare program au fost nominalizați doi membri (QEx), care au verificat modul de îndeplinire a măsurilor propuse de responsabilii de programe. În urma monitorizării gradului de îndeplinire a planului de măsuri propus, a fost elaborat un raport, rezultatele fiind postate pe site-ul:



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2022**

<https://www.uoradea.ro/Raportul+%C8%99i+Planul+de+ac%C8%9Biuni+-+2019/>.

Membrii Corpului auditorilor interni (CAI) au realizat în anul 2022 auditarea Rapoartelor de Evaluare Internă, înaintea transmiterii la ARACIS. Astfel, au fost auditate un număr de:

- 27 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență;
- 2 Rapoarte de Evaluare Internă pentru înființare programe noi de master în domenii acreditate;
- 2 Rapoarte de Evaluare Internă pentru înființare Fișele de audit elaborate se găsesc pe site-ul:

<https://www.uoradea.ro/Fi%C8%99e+de+audit+2022/>.

În scopul îmbunătățirii calității activității didactice în anul 2022, la nivelul Universității din Oradea s-a derulat proiectul „*Integrarea practicilor de transparență și echitate în strategiile de calitate educațională la nivelul Universității din Oradea*” (INTEGR_UO) - CNFIS-FDI-2022-0100, Domeniul 5: Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice, scopul proiectului fiind de implementare a unor mecanisme în vederea creșterii capacității instituționale prin acțiuni de digitalizare a proceselor de monitorizare a abandonului studiilor, a proceselor de incluziune a tuturor categoriilor ce compun comunitatea academică, dar și prin acțiuni ce conduc la perfecționarea comunicării profesionale pentru susținerea echității de gen și a transparenței decizionale în procesul educațional și administrativ la toate nivelurile instituționale.

Universitatea din Oradea își propune continuarea eforturilor de îmbunătățire continuă a calității activităților prin introducerea sistematică a mecanismelor interne și corelarea lor directă cu asigurarea externă a calității.

Director DAC
Conf.univ.dr.ing. Livia Bandici

