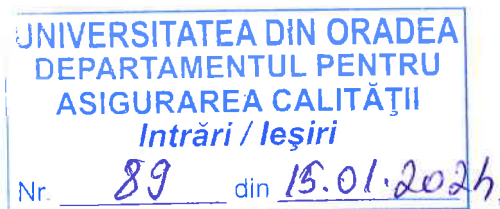




UNIVERSITATEA
DIN ORADEA

Anexa 16
L.S. 59/29.01.2024



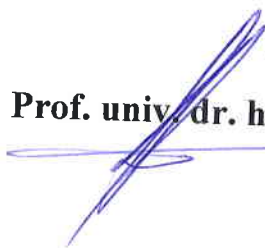
Către,

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

al Universității din Oradea - spre avizare,

SENATUL Universității din Oradea - spre aprobare

Vă rugăm să supuneți avizării C.A. / aprobării S.U.O - **Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Oradea în anul 2023.**


RECTOR,
Prof. univ. dr. habil. Constantin BUNGĂU



Director DAC,

Prof. univ. dr. ing. habil. Livia BANDICI

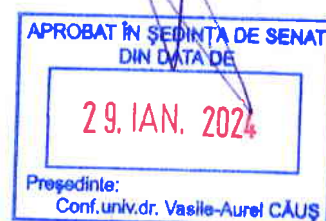


UNIVERSITATEA
DIN ORADEA



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023

RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023



Oradea,
2024



UNIVERSITATEA
DIN ORADEA



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

Cuprins

Introducere.....	3
I. Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ).....	5
II. Activități desfășurate.....	7





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023

INTRODUCERE

Raportul prezintă principalele activități privind managementul calității desfășurate în cursul anului 2023 în cadrul Universității din Oradea.

Universitatea din Oradea este preocupată în permanență să-și îmbunătățească instrumentele pentru asigurarea și evaluarea calității programelor de studii, a activităților de cercetare științifică și inovare, în scopul menținerii calificativului GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.

Sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul UO are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Universitatea din Oradea urmărește îmbunătățirea continuă a eficienței educaționale și susține implementarea unei culturi instituționale privind calitatea, prin dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe performanță și competitivitate.

Includerea Universității din Oradea în clasamentele internaționale cu caracter general sau cu tematici specifice confirmă importanța acordată vizibilității internaționale a Universității din Oradea.

În *Metarankingul Național*, care cuprinde 97 de universități, dintre care 31 cu vizibilitate internațională, în anul 2022, Universitatea din Oradea se plasează pe poziția 14, cu un punctaj de 7.1671 puncte, obținut în urma procesului de evaluare.

În *Metarankingul Universitar* pentru anul 2023, din totalul celor 93 de universități românești, dintre care 30 cu vizibilitate internațională, Universitatea din Oradea este clasată pe poziția 11, cu un punctaj de 6 puncte, iar în anul 2022 pe poziția 10, cu un punctaj de 5 puncte, din cele 31 de universități românești cu vizibilitate internațională.

Numărul clasificărilor internaționale ale universităților în care instituția noastră este prezentă ne arată o creștere semnificativă în ultimii ani, Universitatea din Oradea (UO) realizând progrese însemnate în ceea ce privește vizibilitatea internațională. Astfel, de la prezența în 13 clasamente internaționale în anul 2019, menționăm nu mai puțin de 29 de nominalizări în clasamente internaționale la finele anului 2023.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

Obiectivele și prioritățile strategice instituționale având la bază direcții și acțiuni specifice privind calitatea și excelența în educație, printr-o corelare optimă a actului de predare cu cercetarea și inovarea și promovarea unui proces educațional centrat pe rezultatele învățării în acord cu nevoile societății,

Din anul 2022, Universitatea din Oradea face parte din Alianța **EU GREEN**, o alianță transnațională de universități europene al cărei scop este de a fi o *“universitate a viitorului”* <https://www.eugreenalliance.eu/>. EU GREEN are scopul de a deveni *„un centru european extins pentru educație, cercetare și inovare în dezvoltarea durabilă care depășește granițele consorțiului și acționează la nivel global, pentru a oferi soluții la provocările locale sau regionale ce pot fi replicate la nivel global”*.

În cadrul Universității din Oradea calitatea serviciilor educaționale și de cercetare se înscrie în managementul calității implementat la nivelul de *Total Quality Management (TQM)* și urmărește dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul întregii universități, cuprinde toate activitățile comunității academice, asigurând aplicarea criteriilor și metodologiilor de evaluare, auditare și implementare de acțiuni în scopul creșterii competitivității atât naționale cât și internaționale.

Promovarea, conștientizarea, monitorizarea și gestionarea eficientă a proceselor și a resurselor au contribuit la identificarea și stabilirea interacțiunii tuturor elementelor sistemului de asigurare internă a calității din cadrul Universității din Oradea.

Calitatea învățământului centrat pe student reprezintă o preocupare majoră a întregii comunități academice, studentul nu este un simplu solicitant de servicii, ci un partener activ implicat activ în acțiunile de asigurare a calității.

Reglementările interne referitoare la calitate sunt implementate, monitorizate și revizuite periodic în conformitate cu prevederile procedurilor sistemului de management al calității pentru o adaptare agilă și dobândirea unei reziliențe puternice la schimbări. Programele de studii sunt supuse periodic unui proces de monitorizare

Monitorizarea continuă a feedback-ului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor, asumarea responsabilității în privința folosirii resurselor și dezvoltarea mecanismelor de asigurare a





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023

calității, întăresc relația de parteneriat cu studenții și preocuparea permanentă pentru cariera și traseul profesional al acestora.

Universitatea din Oradea are ca obiectiv central asigurarea calității proceselor de cercetare, a utilității proiectelor și a rezultatelor cercetării. O importantă parte din cercetarea științifică se desfășoară în cadrul școlilor doctorale și a centrelor de cercetare la nivel de facultate. Creșterea vizibilității Universității din Oradea în domeniul cercetării și inovării este un deziderat al dezvoltării durabile realizabil prin participarea personalului academic la programele cadru de cercetare și inovare. Cadrele didactice și cercetătorii universității participă în permanență la diseminarea rezultatelor în cadrul unor conferințe cu participare națională sau internațională.

I. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ)

Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) din cadrul Universității din Oradea este structurat, consolidat și funcțional astfel încât să corespundă cerințelor interne și externe.

Conducerea Universității din Oradea consideră că asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității activităților desfășurate în cadrul universității este o necesitate stringentă în îndeplinirea misiunii asumate și, în egală măsură, un instrument de creștere a eficienței proceselor educaționale, de cercetare și de promovare a universității. Sistemul de management al calității dezvoltat de Universitatea din Oradea are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității și pentru a asigura calitatea activităților de educație, cercetare și servicii pentru societate.

În cadrul Universității din Oradea se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității, precum și respectul reciproc în relația student – profesor, existând astfel proceduri adecvate pentru soluționarea sesizărilor și contestațiilor studenților, prin care este monitorizată calitatea procesului de predare, învățare și cea a serviciilor administrative.

În anul 2023, au fost elaborate/actualizate un număr de 16 proceduri, 27 regulamente, 3 metodologii, toate aceste reglementări interne contribuind la o mai bună desfășurare a activităților didactice și de cercetare. Reglementările interne sunt postate pe site-ul UO sau la adresa: (Reglementari interne).





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023

Sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul UO are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o cultură internă de asigurare a calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Universitatea din Oradea urmărește îmbunătățirea continuă a eficienței educaționale și susține implementarea unei culturi instituționale privind calitatea, prin dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe performanță și competitivitate.

Managementul calității la nivelul UO este implementat prin:

- a. *Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC)* este structura executivă și consultativă din cadrul UO, având misiunea de a crea și dezvolta Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității, de a coordona, evalua/audita și urmări implementarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare, rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui SEAQ bazat pe bunele practici naționale și internaționale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- b. *Codul de Asigurare a Calității* care stabilește principiile, modul de organizare și funcționare al *Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ)* din cadrul Universității din Oradea, având ca scop coordonarea eforturilor pentru creșterea calității proceselor educaționale și de cercetare avansată. Principiile și politicile în domeniul calității se aplică în întreaga comunitate academică și în relațiile cu părțile interesate;
- c. *Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CCEAC)*, este o comisie consultativă a Rectorului, constituită conform OUG nr.75/2011, și funcționează în baza unui regulament de organizare și funcționare avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității;
- d. *Centrul de excelență în managementul universitar al calității (CQ)*, este o structură consultativă și lucrativă la nivelul Universității din Oradea, formată din cadre didactice titulare ale UO având calitatea de expert evaluator ARACIS, funcția didactică de profesor/conferențiar și studenți experți evaluatori ARACIS (Licență/Masterat/Doctorat), care au solicitat participarea la activitățile privind managementul calității, având misiunea de a contribui la implementarea „Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat”. Centrul de Excelență în Managementul Universitar al Calității (QEx). Conducerea și administrarea QEx este asigurată de Directorul DAC.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

Centrul QEx este organizat și funcționează pe baza unui regulament intern avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității;

e. *Corpul auditorilor interni (CAI)* este un organism independent constituit în cadrul UO, format din cadre didactice (profesori/conferențieri/lectori/șef lucr.) care dispun de instruire adecvată. Este coordonat de DAC și este constituit din cadre didactice titulare ale UO (profesori/conferențieri/șef lucrări/lectori), care dispun de instruire adecvată, și care au solicitat participarea la activitățile de evaluare / auditare internă. Membrii CAI sunt avizați de Consiliul de Administrație a UO și aprobați de Senatul UO;

f. *Comisia de Calitate la nivel de facultate (CCF)/ departament (CCD)* cu rol de management al calității la nivel de entitate academică. În cadrul fiecărei facultăți există o comisie a calității care funcționează pe lângă Consiliul facultății, în cadrul căreia se abordează managementul calității pentru programele de studii pe care le coordonează facultatea.

Activitățile specifice managementului calității din cadrul UO pot fi vizualizate pe site-ul <https://www.uoradea.ro/Managementul%20calitatii>.

II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE

În anul 2023 în cadrul Universității din Oradea au fost realizate o serie de activități specifice managementului calității.

Membrii Comisiei CCEAC au fost implicați în următoarele activități:

- întâlniri cu comisiile de evaluare ARACIS care au solicitat acest lucru, pentru programele de licență/master/doctorat;
- participarea la elaborarea Planului Operațional al Universității din Oradea pentru anul 2023;
- elaborarea Raportului la Planului Operațional al Universității din Oradea pentru anul 2022;
- elaborarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2023;
- elaborarea Raportului la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2022;
- elaborarea Raportului anual privind asigurarea calității în cadrul UO în anul 2023.





RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023

O parte din membrii CCEAC, împreună cu președintele Comisiei CEAQ a Senatului, au fost implicați în activitatea de verificare a Fișelor de autoevaluare pentru cadrele didactice din fiecare departament care *“au avut cel mai mic coeficient global de performanță (K_G)”*. Au fost verificate un număr de 47 de Fișe de autoevaluare, rezultatele fiind comunicate conducerii facultăților/departamentelor, urmând ca acestea să întreprindă măsuri acolo unde se impune. Măsurile propuse au fost transmise către DAC.

În cursul anului 2023, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) a participat la elaborarea:

- Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2023;
- Raportul la Programul de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea pentru anul 2022;
- Coordonarea elaborării Capitolului I (partea instituțională)_2023, parte componentă a Raportului de evaluare internă pentru fiecare program de studii care se transmite către ARACIS;
- Gestionarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivel UO.

În anul 2023 au fost transmise în vederea evaluării externe ARACIS un număr de:

- 12 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență;
- 20 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență selectate în cadrul Evaluării Instituționale 2024;

- 1 Raport pentru Programul de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD;

- 1 Raport de Evaluare Internă - Program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini;
- 1 Raport de Evaluare Internă pentru înființarea unui domeniu nou de doctorat (Știința sportului și Educației Fizice).

Rapoartele de evaluare internă pentru toate programele de studii propuse pentru evaluare în anul 2023, respectiv cele selectate în cadrul Evaluării Instituționale 2024 au fost transmise către ARACIS în termenele stabilite.

În anul 2023 au fost evaluate ARACIS un număr de 20 programe de licență, 2 școli doctorale, 1 Program de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD, 1 Program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini calificativul obținut pentru toate programele fiind *„Menținerea acreditării”*. Rezultatele evaluărilor se găsesc alăturate pe site-ul UO sau la adresa: Programe evaluate Aracis_2023.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

În **Tabelul II.1.** se prezintă situația sintetică a evaluărilor externe ARACIS efectuate în anul 2023, pentru toate programele de studiu.

**Tabelul II.1. Situația sintetică a programelor de studii evaluate extern
ARACIS în anul 2023**

Scopul evaluării	Calificativ	
	Menținerea acreditării	Încredere limitată
Autorizare provizorie: Licență/Masterat	-	-
Acreditare	-	-
Evaluare periodică: Licență	20	-
Evaluare Sc. Doctorale	2	-
Program de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD	1	-
Program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini	1	-
Total	24	-

În perioada dintre două evaluări periodice (institute de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS), programele de studii sunt monitorizate de coordonatorii de program, conducerea facultăților și de responsabilii financiari. Monitorizarea programelor de studii se face în mod sistematic și presupune controlul modului în care se desfășoară activitatea pentru depistarea la timp a neconformităților și inițierea de acțiuni corective și preventive.

În urma recomandărilor făcute de către comisiile de evaluare ARACIS, pentru fiecare program de studii evaluat, departamentul care gestionează programul respectiv întocmește un plan de măsuri aferent recomandărilor făcute de comisia de evaluare, care cuprinde acțiuni și termene pentru îndeplinirea acestora, acestea se găsesc afișate pe site-ul UO: Rapoarte Aracis_Plan de masuri aferent recomandarilor_2023. Rapoarte Aracis_Plan de masuri aferent recomandarilor_2023.

Membrii Centrului de Excelență în Managementul Universitar al Calității (QEx) au fost implicați în anul 2023 în monitorizarea gradului de îndeplinire a măsurilor propuse pentru





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

programele evaluate în anul 2020. Au fost monitorizate un număr de 8 programe. Pentru fiecare program au fost nominalizați doi membri (QEx), care au verificat modul de îndeplinire a măsurilor propuse de responsabilii de programe. În urma monitorizării gradului de îndeplinire a planului de măsuri propus, a fost elaborat un raport, rezultatele fiind postate pe site-ul UO: Monitorizare plan de măsuri programe evaluate în 2020 (Monitorizare plan de măsuri programe evaluate Aracis în 2020).

Membrii Corpului auditorilor interni (CAI) în anul 2023 au realizat auditarea planurilor de învățământ pentru programele de licență și de master; auditarea centrelor de cercetare, a programelor de licență și de master, a școlilor doctorale, etc. Astfel, au fost auditate:

- 70 Planuri de învățământ pentru programele de licență/master;
- 30 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programele de licență;
- 1 Raport pentru Programul de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD;
- 1 Raport de Evaluare Internă - Program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini;
- 1 Raport de Evaluare Internă pentru înființarea unui domeniu nou de doctorat (Știința sportului și Educației Fizice).
- 1 Raport de Evaluare Internă pentru un Centru de Cercetare.

Dacă au fost constatate neconformități, acestea au fost transmise persoanelor responsabile pentru remediere, dacă nu au fost neconformități, au fost transmise la DAC, pentru înaintare spre avizare în CA și aprobare în Senat.

Procesul de audit intern s-a dovedit foarte util prin prisma gradului de validare al programelor de studii la evaluarea externă ARACIS. În **Tabelul II.2** se prezintă situația sintetică a evaluărilor intern în anul 2023.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

Tabelul II.2. Situația sintetică a programelor de studii evaluate intern în anul 2023

Licență			Masterat	Centre de cercetare	Planuri de învățământ Licență/ Master	Domenii de doctorat	Școli doctorale	Programul de formare Psihopedagogică în vederea Certificării Competențelor pentru Profesia Didactică / DPPD/ An pregătitor
Auto-rizare provizorie	Acreditare	Evaluare Periodică	Evaluare Periodică/ Autorizare provizorie/ Incadrare în domeniu acreditat					
-	-	30	-	1	70	1	-	1/1
Total	30		-	1	70	1	-	2

Fișele de audit elaborate se găsesc pe site-ul UO la adresa: [Fișe audit 2023](#).

În cursul anului 2023, Departamentul pentru Asigurarea Calității a coordonat procesul de elaborare a Raportului de evaluare internă (autoevaluare instituțională) în vederea depunerii acestuia la Aracis.

Tot în anul 2023, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) a coordonat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în conformitate cu *SEAQ_PO_Pr.MA_08 - Procedură operațională privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și evaluarea disciplinelor de studii*. Procesul de evaluare al cadrelor didactice se desfășoară la sfârșitul fiecărui semestru, în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică, rezultatele evaluărilor fiind centralizate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice au fost transmise la DAC până la data de 31.01.2023, și sunt postate pe site-ul UO sau la adresa: Rezultate evaluări cadre didactice.

În scopul îmbunătățirii calității activității didactice în anul 2023, la nivelul Universității din Oradea s-a derulat proiectul „*Implementarea conceptului de Calitate 4.0 la Universitatea din Oradea_CQ4.0*”, Domeniul 5: **Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice**, scopul proiectului fiind creșterea capacității instituționale pentru susținerea calității învățământului superior, prin implementarea conceptului de calitate 4.0. Dezvoltarea cadrului instituțional prin îmbunătățirea calității pe palierul activităților didactice cu





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2023**

corespondență aplicativă, a profesiilor emergente, în condițiile dinamicii cerințelor provocate de noile tehnologii.

În vederea îmbunătățirii calității la nivelul UO, Departamentul pentru Asigurarea Calității colaborează cu alte universități sau instituții din țară în vederea implementării unor măsuri pentru creșterea calității învățământului și pentru adoptarea celor mai bune practici în domeniu.

Universitatea din Oradea își propune continuarea eforturilor de îmbunătățire continuă a calității activităților prin introducerea sistematică a mecanismelor interne și corelarea lor directă cu asigurarea externă a calității.

Director DAC

Prof.univ.dr.habil.ing. Livia Bandici

