

## PROGRAMUL de dezvoltare a sistemului de control managerial intern al Universității pentru perioada 01.01.2013 – 31.12.2013

**Premise conceptuale:** În vederea aplicării Ordinului MFP nr. 946/2005, republicat cu modificările și completările ulterioare, în cadrul Universității din Oradea funcționează Consiliul pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial intern al Universității din Oradea (C-SCMI), numit prin decizia nr. 44/14.01.2013, care urmărește aplicarea standardelor de management și control intern în cadrul Universității din Oradea.

**Scopul programului:** Implementarea și monitorizarea standardelor de control managerial intern la nivelul Universității din Oradea.

Nr. std.	Denumire standard	Direcții de acțiune	Aciunii	Cine răspunde	Termen
0		1	2	3	4
<b>I. MEDIU DE CONTROL</b>					
1.	<b>Etica, integritatea</b>	Asigurarea condițiilor necesare cunoașterii, de către salariații UO, a prevederilor actelor normative care reglementează comportamentul acestora la locul de muncă, precum și preventarea și raportarea fraudelor și neregulilor	Desfășurarea de activități de consiliere etică a personalului din partea Comisiei de etică și a consiliului de etică al Universității din Oradea. Monitorizarea respectării normelor de conduită de către toți angajații universității. Comunicarea Codului de etică și deontologie universitară al Universității din Oradea – Anexa I la Carta UO către toți angajații universității.	Președintele Comisiei de Etică Şefii de structură din cadrul universității	Semestrial
2.	<b>Atribuții, funcții, sarcini</b>	Actualizarea permanentă a regulamentelor de organizare și funcționare, a procedurilor de lucru și a fișelor de post, pentru menținerea concordanței între misiunea și strategiile UO și atribuțiile angajaților UO. Asigurarea informației angajaților cu privire la acestea.	Stabilirea atribuțiilor asociate fiecărui post, în concordanță cu competențele decizionale necesare realizării acestora.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
3.	<b>Competența, performanță</b>	Asigurarea ocupării posturilor cu personal competent, cu pregătire de specialitate necesară îndeplinirii atribuțiilor prevăzute în fișa postului; asigurarea continuă a pregătirii profesionale a personalului angajat.	Actualizarea fișelor de post și informarea angajaților cu privire la acestea, în concordanță cu misiunea universității și prevederile ROF.	Şefii de structură din cadrul UO	Cu ocazia întocmirii fișei postului Ori de câte ori necesitătile impun acest lucru
		Efectuarea de analize pentru stabilirea cunoștințelor și abilităților necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor/atribuțiilor fiecărui post.	Şefii de structură din cadrul UO	Anual, cu ocazia evaluării salariaților	
		Identificarea nevoilor de perfecționare a pregătirii profesionale a personalului.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent, în funcție de evoluția mediului de lucru	

Nr. std.	Denumire standard	Directive de acțiune	Acțiuni	Cine răspunde	Termen	
0	1	2	3	4	5	
4.	<b>Funcții sensibile</b>	Identificarea funcțiilor considerate ca fiind sensibile și stabilita unei politici adecvate de rotație a personalului care ocupă aceste funcții	Întocmirea inventarului funcțiilor sensibile și a listei cu salariații care ocupă funcții sensibile (pe baza propunerilor primite de la șefii tuturor structurilor din universitate)	Grupul de lucru constituit din: Prorector - MRF Prorector – MRMP	Anual	
5.	<b>Delegarea</b>	Stabilirea și comunicarea, în scris, a limitelor competențelor și responsabilităților care se delegă	Întocmirea unui plan și a unor criterii pentru asigurarea rotației salariaților care defină funcții sensibile (pe baza propunerilor primite de la șefii tuturor structurilor din universitate).	Biroul de Audit Public Intern - cu rol consultativ	01.03.2013	
6.	<b>Structura organizatorică</b>	Stabilirea structurii organizatorice, a competențelor, a responsabilităților și a sarcinilor asociate postului, precum și obligația de a raporta pentru fiecare componentă structurală, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor UO	Întocmirea documentelor prin care se efectuează delegarea competențelor și responsabilităților, precum și a limitelor acestora.  Comunicarea, în scris, către cei în drept, a documentelor privind efectuarea delegării competențelor / responsabilităților și a limitelor acestora.  Efectuarea de analize, la nivelul principalelor activități, în scopul identificării eventualelor disfuncționalități în fixarea sarcinilor de lucru individuale prin fisele posturilor și în stabilirea atribuțiilor structurilor din UO.  Asigurarea funcționării circuitelor și fluxurilor informaționale necesare supravegherii și realizării activităților proprii ale structurii organizatorice a UO.	Departamentul Resurse Umane, Şefii de structură din cadrul UO Şefii de structură din cadrul UO	Grupul de lucru constituuit din: Prorector - MRF Prorector – MRMP DRU Biroul de Audit Public Intern - cu rol consultativ	Permanent
7.	<b>Obiective</b>	Definirea obiectivelor generale, în concordanță cu misiunea universității, precum și a celor specifice, în conformitate cu legislația, regulamentele și procedurile elaborate	Stabilirea obiectivelor generale ale UO.  Stabilirea/actualizarea obiectivelor specifice la nivelul fiecărei structuri din cadrul organigramei UO.  Stabilirea activităților individuale, pentru fiecare angajat, care să conduce la atingerea obiectivelor specifice fiecărei structuri din cadrul organigramei UO.	Consiliul de Administrație Şefii de structură din cadrul UO	30.01.2013 20.02.2013	
				Şefii de structură din cadrul UO	Permanent	

## II. PERFORMANCE ȘI MANAGEMENTUL RISCULUI

Nr. std.	Denumire standard	Direcții de acțiune	ACTIONI	Cine răspunde	Termen	
0	1	2	3	4	5	
8.	Planificarea	Întocmirea planurilor prin care se pun în concordanță activitățile necesare pentru realizarea obiectivelor cu resursele alocate, astfel încât riscurile de a nu realiza obiectivele să fie minime	Alocarea resurselor, astfel încât să se asigure efectuarea activităților necesare realizării obiectivelor fiecarei structuri din cadrul organigramei UO	Consiliul de Administrație C - SCMI	La termenele prevăzute pentru elaborarea bugetului de stat	
9.	Coordonarea	Asigurarea coordonării decizilor adoptate și a acțiunilor întreprinse, în vederea realizării convergenței și coerenței acestora pentru atingerea obiectivelor stabilite	Adoptarea măsurilor de coordonare a decizilor și activităților fiecarei structuri cu cele ale altor structuri, în scopul asigurării convergenței și coerenței acestora.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent	
10.	Monitorizarea performanțelor	Monitorizarea performanțelor pentru fiecare politică și activitate, utilizând indicatori cantitativi și calitativi, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate	Stabilirea măsurilor necesare pentru încadrarea în resursele repartizate, în situația modificării obiectivelor specifice.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent	
11.	Managementul riscului	Analiza sistematică a riscurilor asociate obiectivelor specifice, legate de desfășurarea activităților, elaborarea planurilor corespunzătoare, în direcția limitării posibilelor consecințe negative ale acestor riscuri și desemnarea persoanelor cu responsabilități în aplicarea acestor planuri	Elaborarea unor indicatori de rezultat/performanță asociati fiecarei politici și activități, utilizând indicatori cantitativi și calitativi, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate	Elaborarea unor indicatori de rezultat/performanță asociati fiecarei politici și activități, utilizând indicatori cantitativi și calitativi, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
15.	Ipoteze, reevaluări	Reevaluarea obiectivelor, în contextul modificării ipotezelor, ca urmare a transformării mediului organizațional	Monitorizarea performanțelor pentru fiecare politică și activitate, utilizând indicatori cantitativi și calitativi, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate	Şefii de structură din cadrul UO	30.02.2013	
		Formularea de ipoteze/ premise acceptate prin consens, necesare pentru stabilirea obiectivelor specifice.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent		
		Reevaluarea obiectivelor specifice, când se constată modificări ale ipotezelor / premiselor care au stat la baza formulării acestora.	Şefii de structură din cadrul UO	Ori de câte ori este necesar		

Nr. std.	Denumire standard	Directive de acțiune	Aciuni	Cine răspunde	Termen
0	1	2	3	4	5
<b>III. INFORMAREA ȘI COMUNICAREA</b>					
12.	<b>Informarea</b>	Asigurarea unui flux al informațiilor, astfel în interior, că și îndin exterior, stabilirea tipurilor de informații, a conținutului, calității, frecvenței, surselor și destinatarilor acestora, care să permită înăperearea corespunzătoare a sarcinilor de serviciu.	Identificarea documentelor și a fluxurilor de date și informații care intră și ieș din fiecare structură din cadrul UO. Identificarea destinaților documentelor, a raportărilor către nivelurile ierarhic superioare și către alte instituții din afara UO.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
13.	<b>Comunicarea</b>	Dezvoltarea unui sistem eficient de comunicare internă și externă, care să asigure difuzarea rapidă, fluentă și precisă a informațiilor, astfel încât acestea să ajungă complete și la timp la utilizatori	Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor, precum și îmbunătățirea mijloacelor de informare între structurile din cadrul UO și a structurilor din subordinea acestora.	Şefii de structură din cadrul UO Şef Serviciu de Management Integrat IT	Permanent
14.	<b>Correspondența și arhivarea</b>	Organizarea primirii/ expedieri, înregistrării și arhivării corespondenței, astfel încât sistemul să fie accesibil managerului, angajaților și terților interesati cu abilitate în domeniul sarcinile și responsabilitățile.	Întreprinderea măsurilor necesare astfel încât circuitele informaționale să asigure o difuzare rapidă, fluentă, practică și oportună a informațiilor. Stabilirea canalelor adecvate de comunicare, prin care șefii de structură și personalul de execuție din cadrul structurilor să fie adoptate la nivelul altor structuri, care le-ar putea afecta	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
16.	<b>Semnalarea neregularităților</b>	Crearea unui cadru formal pentru semnalarea de către angajați, a neregularităților apărute, pe baza unei proceduri, fără ca astfel de semnală să înecchiază sau discriminatori fiind că salariatul care se conformează unei astfel de proceduri.	Elaborarea unei proceduri SEAQ. Aplicarea reglementărilor și procedurilor UO.	Secretar Șef UO DAC 01.07.2013	Permanent

Nr. std.	Denumire standard	Directii de acțiune	Acestea	Cine răspunde	Termen
	1	2	3	4	5
<b>IV. ACTIVITĂȚI DE CONTROL</b>					
17.	<b>Proceduri</b>	Elaborarea și actualizarea de proceduri privind desfășurarea activităților în cadrul structurilor UO și comunicarea lor tuturor angajaților implicați	Elaborarea/actualizarea și comunicarea procedurilor pentru activitatea proprie.	Şefii de structură din cadrul UO Responsabilitatea pentru elaborarea/actualizarea relementarilor existente în UO	Permanent
18.	<b>Separarea atribuțiilor</b>	Asigurarea separării atribuțiilor și responsabilităților în privința elementelor operaționale și financiare ale fiecărei acțiuni, respectiv separarea funcțiilor de inițiere față de cele de verificare, astfel încât nicio persoană sau structură să nu poată controla toate etapele importante ale unei operațiuni sau ale unui eveniment	Monitorizarea aplicării procedurilor comunicate angajaților.	Şefii de structură din cadrul UO Biroul de Audit Public Intern.	Permanent
19.	<b>Supravegherea</b>	Asigurarea măsurilor adecvate de supraveghere a operațiunilor, pe baza unor proceduri prestabilite, inclusiv de control ex-post, în scopul realizării, în mod eficace, a acestora.	Urmărirea de către conducerea structurilor din UO, a principiului separării funcțiilor de inițiere, verificare și aprobatie a operațiunilor.	Şefii de structură din cadrul UO Dacă	Permanent
20.	<b>Gestionarea abaterilor</b>	Urmărirea ca, la apariția unor abateri față de politice sau procedurile stabilite, ca urmare a unor circumstanțe deosebite, să fie întocmite documente corespunzătoare, aprobate la un nivel corespunzător, înainte de efectuarea operațiunilor.	Adoptarea, de către conducerea structurilor din UO, a măsurilor de supraveghere și supervizare a activităților care intră în responsabilitatea lor directă.	Consiiliul de Administrație Dacă	Permanent
21.	<b>Continuitatea activității</b>	Asigurarea măsurilor corespunzătoare continuă în orice moment, în toate imprejurările și pe toate planurile.	Urmărirea includerii în proceduri a unor meniuini cu privire la supervizarea activităților care implică un grad ridicat de expunere la risc.	DAC C - SCMI	Permanent
		Întocmirea documentelor adecvate, aprobate la nivelul corespunzător, anterior efectuării operațiunilor, în situația în care, ca urmare a apariției unor circumstanțe deosebite, apar abateri față de procedurile stabilite.	Şefii de structură din cadrul UO	La identificarea abaterilor	
		Efectuarea unei analize periodice a circumstanțelor și a modului cum au fost gestionate abaterile în vederea stabilitării, pentru viitor, a unor reguli de buna practică.	Şefii de structură din cadrul UO	După identificarea abaterilor	
		Inventarierea situațiilor generatoare de întreruperi în derularea unor activități.	Şefii de structură din cadrul UO	30.03.2013	
		Stabilirea și aplicarea măsurilor adecvate pentru asigurarea continuării activității, în cazul apariției unor situații generatoare de întreruperi.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent	

Nr. std. 0	Denumire standard	Directive de acțiune	Acești	Cine răspunde	Termen
			3	4	5
22.	Strategii de control	Elaborarea de politici adecvate strategiilor de control și programelor concepții pentru atingerea obiectivelor, prin care să se urmărească îndeplinirea responsabilităților și atingerea obiectivelor	Elaborarea de strategii de control adecvate pentru atingerea obiectivelor specifice	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
23.	Accesul la resurse	Stabilirea persoanelor care au acces la resursele materiale, financiare și informaționale ale UO și numirea responsabililor pentru protejarea și folosirea corectă a acestor resurse	Urmărirea aplicării strategiilor de control și a furnizării, de către acestea, a asigurării rezonabile cu privire la atingerea obiectivelor specifice.	Şefii de structură din cadrul UO	Permanent
<b>V. AUDITAREA SI EVALUAREA</b>					
24.	Verificarea și evaluarea controlului	Instituirea funcției de autoevaluare a controlului intern/managerial, la nivelul fiecărei structuri, precum și la nivelul universității	Pregătirea și realizarea autoevaluării subsistemului de control intern/managerial la nivel de structuri (Anexa nr. 4.1 la Instrucțiuni OMFP nr. 1.649/2011) și la nivel de universitate (Anexa nr. 4.2 la Instrucțiuni OMFP nr. 1.649/2011).	Şefii de structură din cadrul UO	Anual
		Utilizarea datelor, informațiilor și constatărilor autoevaluării subsistemului de control intern/managerial la nivelul structurilor, precum și la nivelul universității, prin asumarea Raportului asupra sistemului de control intern/managerial la 31 decembrie, de către ordonatorul principal de credite (Anexa nr. 4.3 la Instrucțiuni OMFP nr. 1.649/2011).	Președintele C - SCMI		
		Executarea misiunilor de consiliere privind pregătirea procesului de autoevaluare a sistemului de control intern/managerial.			
25.	Auditul intern	Asigurarea desfășurării activității de audit intern asupra sistemului de control intern/managerial, conform unor programe bazate pe evaluarea riscurilor către conducederea universității.	Executarea misiunilor de asigurare planificate și aprobată de către conducederea universității.	Biroul de audit public intern	30.12.2013
				Biroul de audit public intern	30.12.2013

Rector  
Prof.univ.dr. Constantin BĂNGĂRESCU



### **Lista abrevierii:**

**UO** – Universitatea din Oradea;

**Proreector** – MRF – proreector responsabil cu managementul resurselor financiare;

**Proreector** – MRMP – proreector responsabil cu resursele materiale si patrimoniu;

**C** – SCMI - Consiliul pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial intern al Universității din Oradea;

**DAC** – Departamentul pentru Asigurarea Calității;

**DRU** – Departamentul de Resurse Umane;

**STD** – standard.

