



UNIVERSITATEA
DIN ORADEA

Auxa ♀
H.S. 33/26.02.2026



Către,

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE al Universității din Oradea - spre avizare,
SENATUL Universității din Oradea - spre aprobare,

Vă rugăm să supuneți avizării C.A. / aprobării S.U.O - **Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Oradea în anul 2025.**

Cu deosebită considerație,

Director DAC,
Prof. univ. dr. habil. Mirabela MATEI

Matei

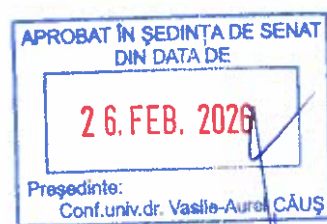




**UNIVERSITATEA
DIN ORADEA**



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025



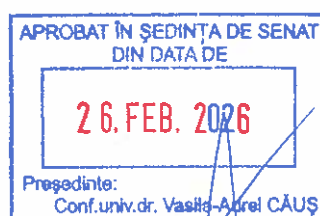
**Oradea
2026**



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

CUPRINS

1. INTRODUCERE	3
2. CADRUL INSTITUȚIONAL AL ASIGURĂRII CALITĂȚII.....	3
3. CALITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL	5
4. CALITATEA CERCETĂRII ȘI VIZIBILITATEA ACADEMICĂ	6
5. FUNCȚIONAREA SISTEMULUI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ) ÎN ANUL 2025	7
6. IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII.....	9
7. ANALIZĂ SINTETICĂ A CALITĂȚII ÎN ANUL 2025	11
8. DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE PRIVIND CALITATEA	12





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

1. INTRODUCERE

Prezentul *Raport privind calitatea în Universitatea din Oradea pentru anul 2025* are ca scop evaluarea sintetică a stării calității la nivel instituțional, prin analiza principalelor procese educaționale, de cercetare și administrative desfășurate în cadrul universității, precum și a modului de funcționare a *Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ)*.

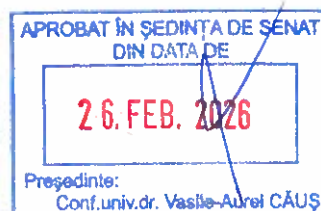
Raportul oferă o imagine de ansamblu asupra evoluțiilor relevante din anul de referință, evidențiind atât rezultatele obținute și punctele forte ale instituției, cât și aspectele care necesită îmbunătățiri. Documentul este destinat conducerii Universității din Oradea, structurilor academice și administrative, dar și părților interesate externe, contribuind la consolidarea transparenței și a culturii instituționale a calității.

Prezentul raport trebuie interpretat în corelație cu *Raportul privind realizarea Programului de Politici, Strategii și Acțiuni privind Calitatea (PPSAC)* pentru anul 2025, care analizează distinct gradul de îndeplinire a acțiunilor planificate. Raportul la PPSAC are un caracter preponderent operațional, axat pe monitorizarea implementării măsurilor asumate, în timp ce Raportul privind calitatea are un rol analitic și evaluativ, concentrându-se asupra modului în care aceste procese și măsuri se reflectă în calitatea activităților academice și instituționale.

Elaborarea raportului s-a realizat pe baza datelor furnizate de structurile academice și administrative ale universității, a rezultatelor evaluărilor interne și externe, precum și a informațiilor rezultate din activitățile de monitorizare desfășurate la nivelul Departamentului pentru Asigurarea Calității.

2. CADRUL INSTITUȚIONAL AL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității implementat la nivelul Universității din Oradea se bazează pe politici și proceduri clare, care sunt revizuite periodic pentru a răspunde reglementărilor interne și naționale. Prin aceste măsuri, universitatea promovează o cultură instituțională de calitate, integrând aspecte esențiale precum: eficiența educațională, cercetarea avansată și îmbunătățirea continuă. Universitatea susține implementarea unei culturi instituționale solide, bazate pe performanță și competitivitate, în vederea dezvoltării unui sistem de management al calității care să reflecte standardele naționale și internaționale.



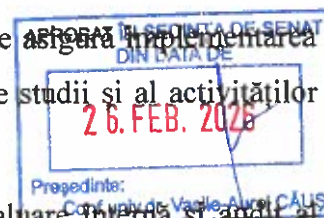


**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

În anul 2025, asigurarea și evaluarea calității în cadrul Universității din Oradea s-au realizat prin intermediul unui **Sistem de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ)** consolidat, structurat pe principii de management al calității totale (TQM) și aliniat standardelor naționale și europene în domeniu, în special celor stabilite de ARACIS și ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

SEAQ funcționează pe baza unei arhitecturi instituționale clare, care asigură distribuirea responsabilităților la toate nivelurile organizaționale și implicarea activă a comunității academice în procesele de asigurare a calității. Principalele structuri implicate în implementarea și monitorizarea calității sunt:

- *Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC)* – structură executivă responsabilă cu coordonarea, monitorizarea și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității la nivel instituțional;
- *Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CCEAC)* – structură consultativă, cu rol în definirea orientărilor generale privind calitatea și în susținerea proceselor de evaluare internă;
- *Consiliul Calității*, organism de specialitate al Consiliului de Administrație, responsabil cu strategia și implementarea managementului calității la nivel instituțional.
- *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Senatului Universitar (CEAQ)* – organism cu rol de monitorizare și control al funcționării SEAQ la nivel instituțional;
- *Comisiile de calitate la nivelul facultăților și departamentelor*, care asigură implementarea politicilor de calitate în plan operațional, la nivelul programelor de studii și al activităților didactice și de cercetare;
- *Corpul Auditorilor Interni (CAI)*, care desfășoară activități de evaluare internă și audit al calității programelor de studii, centrelor de cercetare și structurilor suport.



Activitatea acestor structuri în anul 2025 a fost orientată spre consolidarea culturii instituționale a calității, îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare internă și asigurarea conformității cu cerințele evaluărilor externe. Funcționarea SEAQ a avut la bază un cadru normativ intern actualizat, incluzând regulamente, metodologii și proceduri care reglementează evaluarea și îmbunătățirea continuă a activităților didactice, de cercetare și administrative.

Prin această organizare, Universitatea din Oradea a urmărit asigurarea unei abordări integrate a calității, în care procesele educaționale, cercetarea și serviciile suport sunt analizate în mod



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025

sistematic, în vederea creșterii performanței instituționale și a satisfacerii așteptărilor studenților și ale celorlalte părți interesate.

3. CALITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL

Asigurarea calității procesului educațional a reprezentat, și în anul 2025, o prioritate strategică pentru Universitatea din Oradea. Analiza calității activităților didactice a vizat atât mecanismele interne de evaluare și îmbunătățire, cât și corelarea programelor de studii cu cerințele mediului socio-economic și cu standardele naționale și europene.

3.1 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

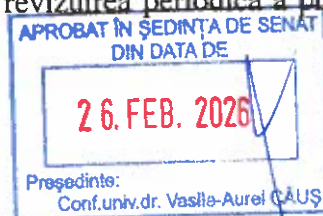
Evaluarea activității didactice de către studenți a fost realizată în conformitate cu procedurile instituționale privind evaluarea prestației cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu. Procesul s-a desfășurat pe parcursul semestrului II al anului universitar 2024–2025 și semestrul I al anului universitar 2025-2026, utilizând instrumente standardizate de colectare a feedback-ului, prin platforma Uniweb/StudInfo.

În anul 2025, gradul de participare de **a fost în medie de 20%** din totalul studenților eligibili. În cazul unor programe de studii, gradul de participare a fost de 50 - 60%, în timp ce la alte programe de studii, gradul de participare a fost sub 10%. Comparativ cu anul precedent, nivelul de participare **a crescut ușor** în cazul unor facultăți, în timp ce la altele **s-a menținut la un nivel similar**, aspect care indică o consolidare a culturii feedback-ului, dar și necesitatea intensificării măsurilor de stimulare a implicării studenților.

Analiza rezultatelor a evidențiat, în ansamblu, un nivel **bun** de satisfacție al studenților față de calitatea activităților didactice. Rezultatele evaluărilor au fost analizate la nivel de departament și facultate, fiind utilizate în procesul de autoevaluare a cadrelor didactice și în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a activității didactice. Astfel, evaluarea realizată de studenți a contribuit la consolidarea mecanismelor de reglare internă a calității procesului educațional.

3.2 Pregătirea evaluărilor externe ale programelor/domeniilor de studii

În anul 2025, evaluarea internă a programelor de studii a continuat să reprezinte un instrument esențial pentru monitorizarea și îmbunătățirea calității ofertei educaționale. Activitățile au vizat atât programele aflate în pregătire pentru evaluări externe, cât și ~~revizuirea periodică a programelor~~ în funcție de rezultatele monitorizării interne.

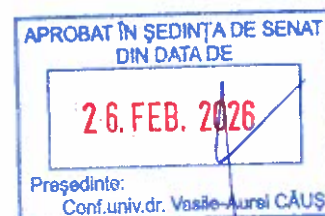




**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

Pe parcursul anului 2025, **au fost elaborate 34 Rapoarte de Evaluare Internă (REI)** pentru programe de studii de licență, masterat și/sau domenii de doctorat, în vederea pregătirii proceselor de evaluare externă sau a monitorizării interne. În urma acestor evaluări, au fost propuse și implementate diferite măsuri, cum ar fi: măsuri de actualizare a planurilor de învățământ, de ajustare a conținutului disciplinelor și de îmbunătățire a corelării dintre componentele teoretice și cele aplicative ale programelor de studii. Dintre cele 34 de REI elaborate, procesul de evaluare externă derulat de Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) **pentru s-a finalizat pentru 19 programe/domenii**, după cum urmează:

- 8 programe de studii universitare de licență;
- 5 domenii de studii universitare de masterat;
- 4 domenii de studii universitare de doctorat (înființări domenii).



Rezultatele obținute în urma evaluării externe au confirmat, în ansamblu, îndeplinirea standardelor de calitate specifice. Recomandările formulate în urma evaluărilor externe au fost integrate în planurile de măsuri la nivel de program și facultate, fiind monitorizate în cadrul SEAQ. În acest mod, evaluarea externă a constituit nu doar un proces de verificare a conformității, ci și un instrument de orientare pentru îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii.

4. CALITATEA CERCETĂRII ȘI VIZIBILITATEA ACADEMICĂ

Calitatea activității de cercetare științifică reprezintă o componentă esențială a calității instituționale, contribuind atât la consolidarea prestigiului academic al Universității din Oradea, cât și la îmbunătățirea procesului educațional prin integrarea rezultatelor cercetării în activitatea didactică.

Universitatea a urmărit consolidarea cadrului instituțional al cercetării prin susținerea infrastructurii de cercetare existente și prin stimularea participării cadrelor didactice și a cercetătorilor la competiții de proiecte. Acest demers a vizat creșterea relevanței și impactului rezultatelor științifice, precum și integrarea universității în rețele academice și de inovare la nivel național și internațional.

În anul 2025, activitatea de cercetare a continuat să se reflecte în: publicarea de lucrări științifice în reviste și volume indexate în baze de date internaționale relevante, participarea cadrelor didactice și a cercetătorilor la conferințe științifice naționale și internaționale, implicarea studenților doctoranzi și masteranzi în activități de cercetare, contribuind la formarea unei noi generații de cercetători.



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

Diseminarea rezultatelor cercetării a contribuit la creșterea vizibilității academice a universității și la consolidarea profilului său științific în domenii diverse, în acord cu direcțiile strategice instituționale.

Un indicator relevant al progresului instituțional în domeniul cercetării și al vizibilității academice îl reprezintă prezența Universității din Oradea în clasamentele universitare internaționale.

Conform celor mai recente date disponibile, Universitatea din Oradea este prezentă în aproximativ 29 de clasamente internaționale, în creștere semnificativă față de anul 2019, când figura în 13 clasamente. Această evoluție reflectă îmbunătățirea vizibilității științifice, a impactului publicațiilor și a gradului de internaționalizare a activităților academice. De asemenea, în clasamentele naționale care agregă performanțele internaționale ale universităților românești, Universitatea din Oradea și-a consolidat poziția în ultimii ani, ceea ce confirmă progresul constant al instituției în plan academic și științific.

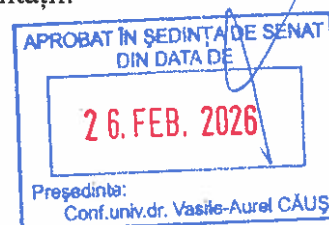
Participarea universității la alianța universitară europeană *EU GREEN* continuă să reprezinte un cadru important pentru dezvoltarea colaborărilor internaționale în domeniul cercetării și inovării, facilitând proiecte comune, schimburi academice și dezvoltarea unor inițiative orientate spre sustenabilitate și dezvoltare durabilă.

5. FUNCȚIONAREA SISTEMULUI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (SEAQ) ÎN ANUL 2025

În anul 2025, Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) al Universității din Oradea a funcționat ca un mecanism integrat de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a activităților academice și administrative. Activitatea structurilor implicate a fost orientată nu doar spre conformitatea formală cu standardele ARACIS, ci și spre dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, bazată pe responsabilitate, transparență și participare.

5.1 Activitatea structurilor instituționale de calitate

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC), în colaborare cu Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CCEAC), Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Senatului (CEAQ) și comisiile de calitate de la nivelul facultăților și departamentelor, a coordonat în mod sistematic procesele de evaluare internă și monitorizare a calității.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

În anul analizat, activitatea acestor structuri s-a concentrat asupra:

- coordonării elaborării și actualizării documentelor SEAQ (proceduri, metodologii, regulamente);
- sprijinirii programelor de studii în procesul de pregătire a Rapoartelor de Evaluare Internă;
- monitorizării aplicării procedurilor de evaluare a activității didactice și a feedback-ului studenților;
- susținerii proceselor de audit intern și evaluare periodică.

Colaborarea dintre structurile centrale și cele de la nivelul facultăților a contribuit la asigurarea unei aplicări unitare a politicilor de calitate și la consolidarea responsabilității locale pentru îmbunătățirea proceselor educaționale.

5.2 Auditul intern și evaluarea internă a calității

Auditul intern al calității a reprezentat un instrument esențial pentru verificarea modului de implementare a standardelor de calitate la nivelul programelor de studii și al structurilor academice. Activitatea Corpului Auditorilor Interni (CAI) a vizat:

- evaluarea internă a programelor de studii aflate în pregătire pentru evaluare externă;
- analiza planurilor de învățământ;
- verificarea conformității documentațiilor cu cerințele ARACIS.

În anul 2025, membrii Corpului auditorilor interni (CAI) au realizat auditarea planurilor de învățământ pentru programe de licență, domenii de master și doctorat; auditarea centrelor de cercetare, a programelor de licență și de master, a școlilor doctorale, etc. Astfel, au fost auditate:

- 137 Planuri de învățământ pentru programele de licență și master.
- 13 Rapoarte de Evaluare Internă pentru programe de licență.
- 15 Rapoarte de Evaluare Internă pentru domenii de masterat.
- 6 Raport de Evaluare Internă pentru domenii de doctorat.
- 6 Rapoarte de Evaluare ale unor Centre de cercetare din cadrul UO.



În cazul în care auditorii au constatat neconformități, acestea au fost imediat transmise persoanelor responsabile pentru remedierea lor. În absența neconformităților, documentele și rapoartele au fost transmise Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC), pentru a fi înaintate spre avizare Consiliului de Administrație (CA) și, ulterior, pentru aprobare în Senatul Universității.



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

Rezultatele auditului intern au permis identificarea din timp a unor neconformități minore sau a unor aspecte ce necesitau clarificări, facilitând adoptarea măsurilor corective înaintea evaluărilor externe. Astfel, auditul intern a avut un rol preventiv și de sprijin pentru structurile academice, contribuind la menținerea unui nivel ridicat al conformității și calității.

5.3 Monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS

Recomandările formulate în urma evaluărilor externe ARACIS au fost monitorizate sistematic în cadrul SEAQ. La nivelul programelor de studii evaluate, au fost elaborate planuri de măsuri care au inclus termene și responsabilități clare.

Pe parcursul anului 2025, structurile de calitate au urmărit stadiul implementării acestor măsuri, prin solicitarea de rapoarte de progres și prin integrarea informațiilor relevante în analizele interne. Această abordare a contribuit la transformarea recomandărilor ARACIS în instrumente concrete de îmbunătățire, nu doar în obligații formale.

5.4 Utilizarea feedback-ului în îmbunătățirea proceselor

Un element important al funcționării SEAQ în anul 2025 l-a reprezentat utilizarea sistematică a feedback-ului provenit din evaluările studenților și din procesele de autoevaluare ale cadrelor didactice.

Rezultatele evaluărilor au fost analizate la nivel de departamente și facultăți și vor fi utilizate pentru:

- ajustarea conținutului disciplinelor;
- îmbunătățirea metodelor de predare și evaluare;
- identificarea necesităților de formare continuă pentru cadrele didactice.



Astfel, mecanismele de feedback contribuie la consolidarea unei culturi a îmbunătățirii continue și la implicarea activă a studenților în procesele de asigurare a calității.

6. IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII

Implicarea activă a studenților și a celorlalte părți interesate reprezintă un element esențial al culturii instituționale a calității, în acord cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. În anul 2025, Universitatea din Oradea a continuat să dezvolte mecanisme prin care studenții, absolvenții și partenerii socio-economici să contribuie la evaluarea și îmbunătățirea proceselor educaționale.



**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

6.1 Implicarea studenților în structurile și procesele de calitate

Studenții au fost implicați activ în structurile de asigurare a calității la nivel instituțional și la nivelul facultăților, participând în comisiile de calitate și în organismele consultative relevante. Prin această participare, studenții au avut posibilitatea de a contribui la formularea propunerilor de îmbunătățire a activităților didactice și a serviciilor suport.

De asemenea, studenții au participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu, prin completarea chestionarelor de feedback. Aceste evaluări au constituit o sursă importantă de informații pentru analiza calității procesului de predare și au sprijinit adoptarea unor măsuri de îmbunătățire la nivel de departamente și facultăți.

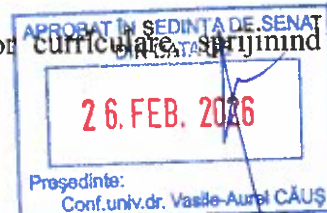
Rezultatele chestionarelor aplicate studenților au fost analizate sistematic, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul fiecărei facultăți. Principalele direcții de interes pentru studenți au vizat: calitatea interacțiunii cu cadrele didactice, claritatea criteriilor de evaluare, accesul la resurse educaționale și suport academic.

Informațiile obținute vor fi utilizate pentru ajustarea conținuturilor disciplinelor, pentru îmbunătățirea metodelor de predare și evaluare și pentru fundamentarea unor inițiative de dezvoltare profesională a cadrelor didactice.

6.2 Implicarea absolvenților și a mediului socio-economic

Universitatea din Oradea a menținut dialogul cu absolvenții și cu partenerii socio-economici, în vederea corelării ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii. Acest dialog s-a realizat prin consultări în cadrul comisiilor de specialitate, prin parteneriate pentru desfășurarea practicii de specialitate și prin implicarea reprezentanților mediului economic în activități academice și de evaluare.

Feedback-ul provenit din partea angajatorilor și a partenerilor externi contribuie la identificarea competențelor profesionale relevante și la ajustarea conținuturilor curriculare, sprijinind astfel creșterea relevanței programelor de studii.



6.3 Contribuția părților interesate la cultura calității

Prin implicarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice și partenerilor externi, Universitatea din Oradea a urmărit consolidarea unei culturi a calității bazate pe participare și responsabilitate comună. Această abordare a permis o mai bună înțelegere a așteptărilor diferitelor categorii de beneficiari și a sprijinit adaptarea continuă a proceselor educaționale și instituționale.



RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025

7. ANALIZĂ SINTETICĂ A CALITĂȚII ÎN ANUL 2025

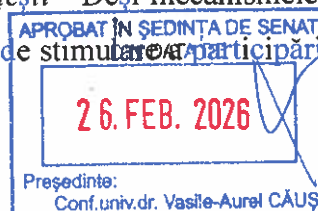
Analiza activităților și proceselor derulate în anul 2025 evidențiază o funcționare eficientă a sistemului intern de asigurare a calității și o preocupare constantă pentru menținerea și îmbunătățirea standardelor academice. Evoluțiile înregistrate confirmă consolidarea unei culturi instituționale a calității, caracterizată prin mecanisme funcționale de monitorizare, evaluare și corecție.

În anul 2025, din analiza activităților și proceselor derulate la nivelul Universității din Oradea, se remarcă următoarele elemente pozitive:

- *Funcționarea coerentă a SEAQ* - Structurile de asigurare a calității au acționat coordonat, iar procesele de evaluare internă, audit și monitorizare au contribuit la menținerea unui nivel ridicat de conformitate și la identificarea timpurie a aspectelor ce necesită ajustări.
- *Integrarea evaluărilor în procesele de îmbunătățire* - Rezultatele evaluărilor sunt utilizate în mod real, susținând îmbunătățirea continuă a activităților didactice.
- *Menținerea unei oferte educaționale adaptabile* - Procesele de evaluare internă a programelor de studii și revizuirile planurilor de învățământ au contribuit la alinierea continuă a ofertei educaționale la cerințele mediului profesional și la standardele naționale și europene.
- *Consolidarea vizibilității academice* - Prezența universității în clasamente internaționale și participarea la rețele și alianțe universitare europene au susținut vizibilitatea științifică a instituției și au creat premise pentru dezvoltarea colaborărilor internaționale în domeniul cercetării.
- *Implicarea studenților în procesele de calitate* - Participarea studenților în evaluarea activității didactice și în structurile de calitate a contribuit la dezvoltarea unei culturi a feedback-ului și la orientarea proceselor educaționale către nevoile beneficiarilor direcți.

Analiza activităților și proceselor derulate în anul 2025 evidențiază, totodată, o serie de direcții în care sunt necesare acțiuni suplimentare pentru consolidarea calității instituționale:

- *Creșterea gradului de participare la evaluările studențești* - Deși mecanismele de evaluare sunt funcționale, este necesară intensificarea măsurilor de stimulare a participării studenților





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

la completarea chestionarelor de feedback, pentru a asigura o bază de date mai reprezentativă pentru analiza calității.

- *Dezvoltarea utilizării datelor în luarea deciziilor* - Este necesară consolidarea mecanismelor prin care rezultatele evaluărilor interne și ale monitorizării sunt integrate în mod sistematic în procesele decizionale la nivel de facultate și universitate.
- *Uniformizarea aplicării procedurilor la nivelul structurilor academice* - În anumite situații, aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității poate prezenta variații între structuri, ceea ce impune continuarea activităților de instruire și monitorizare pentru asigurarea unei implementări unitare.

Această analiză evidențiază faptul că, în anul 2025, Universitatea din Oradea a menținut un nivel funcțional și coerent al sistemului de asigurare a calității, dar și că dezvoltarea viitoare necesită o orientare mai puternică spre utilizarea datelor, creșterea participării și consolidarea culturii calității la toate nivelurile organizaționale.

8. DIRECȚII VIITOARE DE ACȚIUNE PRIVIND CALITATEA

Analiza stării calității la nivelul Universității din Oradea în anul 2025 evidențiază existența unui sistem funcțional de evaluare și asigurare a calității, precum și consolidarea unei culturi instituționale orientate spre îmbunătățire continuă. Pentru perioada următoare, dezvoltarea sistemului de calitate va urmări direcții strategice aliniate Planului Strategic 2025–2030 și cerințelor Spațiului European al Învățământului Superior.

8.1. Consolidarea utilizării rezultatelor evaluărilor în procesele decizionale

O prioritate majoră o reprezintă creșterea gradului în care datele rezultate din evaluările interne, feedback-ul studenților, evaluările externe ARACIS și auditul intern sunt integrate sistematic în procesele decizionale academice și administrative.

Se va urmări:

- utilizarea mai consecventă a rezultatelor evaluărilor în revizuirea planurilor de învățământ;
- fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea programelor de studii pe date privind performanța academică și inserția absolvenților.

Indicatori orientativi: număr analize la nivel de facultate; existența planurilor de măsuri corelate cu rezultatele evaluărilor.





**RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN ORADEA ÎN ANUL 2025**

8.2. Dezvoltarea culturii calității la nivelul comunității academice

Pentru consolidarea unei culturi a calității sustenabile, universitatea va urmări creșterea implicării cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ în procesele de evaluare și îmbunătățire.

Direcțiile vizează:

- stimularea participării studenților la evaluarea activității didactice;
- promovarea unei atitudini proactive față de procesele de autoevaluare și audit intern;
- dezvoltarea competențelor personalului în domeniul asigurării calității.

Indicatori orientativi: rata de participare la evaluările studentesști; numărul activităților de informare/formare în domeniul calității.

8.3. Îmbunătățirea coerenței și uniformității aplicării procedurilor de calitate

Dezvoltarea continuă a SEAQ presupune o aplicare unitară a procedurilor interne la nivelul tuturor structurilor academice. În perioada următoare se va urmări reducerea diferențelor de practică între facultăți și consolidarea mecanismelor de monitorizare internă.

Indicatori orientativi: rezultate ale auditului intern; numărul neconformităților identificate și remediate.

Prin aceste direcții de acțiune, Universitatea din Oradea își reafirmă angajamentul pentru menținerea și dezvoltarea unui sistem de asigurare a calității funcțional, orientat spre performanță academică, relevanță socială și integrare în spațiul european al învățământului superior.

Director DAC

Prof.univ.dr.habil. Mirabela MATEI

