



UNIVERSITATEA DIN ORADEA

Facultatea de Litere: 461 / 30.03.2026



Către

Departamentul de Asigurarea Calității al Universității din Oradea

UNIVERSITATEA DIN ORADEA
DEPARTAMENTUL PENTRU
ASIGURAREA CALITĂȚII
Intrări / ieșiri

Nr. 283 din 03.04.2026

Prin prezenta vă răspundem adresei cu nr.^{25.03.2026} din, referitoare al planul de acțiuni, măsuri și termene pentru soluționarea recomandărilor efectuate de comisia de evaluare externă ARACIS, pentru domeniul de studii universitare de masterat Filologie, cf. Consiliului ARACIS din 18.12.2025

PLAN DE MĂSURI

I. Informații generale

Domeniul de studii universitare de masterat în domeniul Filologie este reacreditat la Facultatea de Litere pentru a doua oară, incluzând patru programe de masterat, din care unul este inactiv.
Programele active pentru care se vor lua măsuri și se vor implementa recomandările evaluatorilor ARACIS sunt:
Literatura română – relevante europene, Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francophon, Comunicare profesională și interculturală.
Traduceri specializate
Program inactiv: Cultură și civilizație europeană
Ultimul REE ARACIS



II. Indicatorii evaluați ca neîndepliniți în cadrul ultimului REE

Indicator	ARACIS	Constatări REE	Măsuri propuse	Responsabil*	Termen	Indicator de realizare
neîndeplinit						
Nu este cazul						
Nu este cazul						



UNIVERSITATEA DIN ORADEA



III. Indicatorii evaluați ca parțial îndepliniți în cadrul ultimului REE

Indicator parțial îndeplinit	Indicator ARACS	Constatări REE	Măsuri propuse	Responsabil*	Termen	Indicator de realizare
Indicatorul I.P.C.4.1.1		Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți. Eliminarea limitării pe care o au studenții cu o prezență mai mică de 50% la curs/seminar în a completa chestionarul, întrucât au dreptul de a participa la evaluare chiar dacă nu au participat la o parte dintre cursuri; Modificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice, astfel încât să se introducă întrebări cu răspuns cu caracter deschis, oferind astfel posibilitatea studenților de a expune observațiile.	Modificarea chestionarelor și creșterea nivelului de constientizare a importanței evaluării cadrelor didactice prin întâlniri semestriale periodice cu reprezentanții studenților.	Pt. Literatura română – relevante europene – responsabil Director Dep. Ib. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. Ib. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. Ib. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)	Semestrial	Modificare chestionar, PV întâlniri cu studenții
Indicatorul I.P.A.2.1.1		Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități. Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.	Reabilitarea clădirii și a spațiilor destinate activității Facultății de Litere	Administrația centrală UO	Finalizare 2028	Clădire renovată, cu toate spațiile didactice inițiale

IV. Recomandări formulate în cadrul REE



UNIVERSITATEA DIN ORADEA



(se completează pentru toate recomandările)

Recomandare REE	Măsuri propuse	Responsabil*	Termen	Indicator de realizare
Indicatorul I.P.A.1.1.1 Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajați, absolvenți) în procesul de revizuire a metodologiilor și regulamentelor.	Implementarea unor chestionare specifice procesului de îmbunătățire a comunicării și obținerii feed-backului angajaților și absolvenților	Pt. Literatura română – relevante europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Viad)	Annual până în 20.12.20...	Nr. de chestionare cu respondenți din diferite categorii (angajați, absolvenți)
Indicatorul I.P.A.1.2.1 Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodologiilor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare.	La nivelul Facultății de Litere s-a dispus și aprobat completarea Comisiei de Calitate pe facultate cu doi membri studenți.	Decan	28.11.2025	https://litere.uraadea.ro/litere2022/index.php/facultate-tl/calitate
Indicatorul I.P.A.2.2.1 Începerea demersurilor pentru reabilitarea corpului C al Universității.	Reabilitarea clădirii și a spațiilor destinate activității Facultății de Litere	Administrația centrală UO	Finalizare 2028	Clădire renovată, cu toate spațiile didactice inițiale
Indicatorul I.P.A.3.1.1 Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.	Intocmirea anuală a planului de activități de formare și continuarea procesului de conștientizare de către cadrele didactice a necesității de formare continuă, în special pentru abilitățile digitale. Organizarea de simpozioane și workshopuri de formare.	Pt. Literatura română – relevante europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu)	Annual Ianuarie 202...	Plan anual de formare profesională Nr. simpozioane, workshopuri etc.



UNIVERSITATEA DIN ORADEA



		Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Viad)		
Indicatorul I.P.A.3.2.1 Digitalizarea completă a procesului de recrutare: • Diseminarea în cât mai multe surse media a posturilor scoase la concurs, în vederea asigurării transparenței recrutării.	Aducerea la cunostința administrației centrale UO și propunerea de completare a metodologiilor actuale.	Administrația centrală UO		Procedură de ocupare a posturilor modificată/competată la niv. UO
I.P.A.4.1.1 C Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.	Aducerea la cunostința administrației centrale UO și propunerea de completare a metodologiilor actuale.			Proceduri modificate/competate la niv. UO
Indicatorul I.P.B.1.1.1 Actualizarea și flexibilizarea curriculară în raport cu rezultatele învățării.	Se vor întocmi: REI pentru programele de masterat însoțit de lista de propuneri de modificări ale planurilor de învățământ discutate și aprobate în departamentele responsabile. Lista va fi susținută de documentele: analiza oportunității disciplinelor (Formular evaluarea disciplinelor), a rezultatelor studenților la examenele acestor discipline, de analiza consensată a comisiei de calitate asupra fișei disciplinei și de rezultatele evaluării studenților.	Pt. Literatura română – relevante europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Viad)	Anual Nov. 202....	REI pentru programele de masterat însoțit de lista de propuneri de modificări ale planurilor de învățământ discutate și aprobate în departamentele responsabile. Lista va fi susținută de documentele: analiza oportunității disciplinelor (Formular evaluarea disciplinelor), a rezultatelor studenților la examenele acestor discipline, de analiza consensată a comisiei de calitate asupra fișei disciplinei și de rezultatele evaluării studenților.
Indicatorul I.P.B.1.2.1 Încurajarea efectuării de către studenți a mobilităților prin Erasmus; Menținerea contactului cu absolvenții pe termen lung; Implementarea unui sistem de feedback regulat și a unui dialog	Organizarea mai multor întâlniri de informare despre programele Erasmus. Organizarea întâlnirilor semestriale ale cadrelor didactice cu reprezentanții studenților și cu	Reprezentant Erasmus / facultate Pt. Literatura română – relevante europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb.	Semestrial Semestrial Semestrial	PV ale sedințelor de informare PV ale întâlnirilor PV ale întâlnirilor



UNIVERSITATEA DIN ORADEA



deschis între membrii comunității academice (cadre didactice – studenți – absolvenți), în vederea cuantificării utilității și a relevanței curriculei	absolvenți ai facultății.	și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)		
Indicatorul I.P.B.2.1.2 Actualizarea rezultatelor învățării conform noilor standarde ARACIS.	Actualizarea anuală a rezultatelor învățării, anexa la PI	Pt. Literatura română – relevanțe europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)	Anual, ianuarie	Planuri de învățământ cu Anexe actualizate
Indicatorul I.P.B.3.1.1 Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic	- Actualizarea periodică a materialului didactic pe platformele de învățare. - Organizarea de workshopuri de perfecționare a utilizării tehnologiei în procesul de predare. Actualizarea regulamentelor de finalizare studii cu aspecte legate de etica utilizării IA în cercetare.	Pt. Literatura română – relevanțe europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)	-control periodic - 1/an - 1/an	- rapoarte de verificare - 1 workshop - 1 regulament
Indicatorul I.P.B.3.1.2 Intensificarea promovării mobilităților internaționale.	Organizarea mai multor întâlniri de informare despre programele de mobilitate internațională.	Responsabil Erasmus Responsabil AUF Responsabil DAAD	Anual Octombrie	Dovezi sesiun de informare
Indicatorul I.P.B.3.2.1 Lărgirea parteneriatelor cu entități din sfera socio-economică, pentru a	Incheierea de contracte de practică profesională cu parteneri din sfera socio-economică.	Prodecan – inventariere protocoale Pt. Literatura română – relevanțe europene – responsabil Director Dep.	Anual	Nr. protocoale de colaborare



UNIVERSITATEA DIN ORADEA



se creea contexte noi de învățare și a se valorifica un potențial traseu profesional adiacent.		lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)		
Indicatorul I.P.B.4.1.1 Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități.	La nivelul facultății se implementează materiale didactice cu adresabilitate largă, inclusiv studenților cu nevoi speciale. Informarea administrației UO despre nevoia de accesare a serviciilor.	Pt. Literatura română – relevanțe europene – responsabil Director Dep. lb. și lit. română (Conf. univ. dr. Delia Radu) Pt. Tipuri de modernitate în spațiul anglofon și francofon – Director Dep. lb. și lit. engleză (Conf. univ. dr. Giulia Suciu) Pt. Comunicare profesională și interculturală. Traduceri de specialitate – Director Dep. lb. și lit. franceză-germană (Conf. Univ. dr. Daciana Vlad)	Semestrial semestrial	Nr. materiale didactice accesibile în format audio/video pe platforme de învățare.
Indicatorul I.P.B.6.1.1 Defalcarea situației privind angajabilitatea studenților pe domenii de activitate, pentru o monitorizare mai riguroasă a inserției acestora pe piața muncii în domeniul pentru care au parcurs studii; Diversificarea ofertei de oportunități de practică de specialitate.	Raport anual și statistică a gradului de inserție pe piața muncii.	Secretar-șef	anual	Rapoarte pe programe de studii
Indicatorul I.P.C.1.2.1 Diversificarea întâlnirilor cu reprezentanții angajatorilor și redactarea unor minute.	Organizarea de întâlniri și realizarea de minute.	Prodecan	Semestrial	Nr. de întâlniri și minute



UNIVERSITATEA
DIN ORADEA



procese verbale.				
Indicatorul I.P.C.2.1.1 Se recomandă includerea în CEAC la nivelul Facultății a unui student.	Includerea studenților în CEAC/facultate	Decan	28.11.2025	Componenta CEAC/facultate
Indicatorul I.P.C.6.1.1 Actualizarea unor documente, regulamente pe site-ul facultății	Comunicarea prin site-ul facultății a procesului de actualizare a documentelor și regulamentelor de funcționare.	Decan Prodecan	Permanent	Materiale actualizate la meniul Facultate/Educație/International/ Cercetare Materiale actualizate la meniul: Admitere /Studenti / Anunturi / Practica/ Alumni
Indicatorul I.P.C.6.1.2 Publicarea pe site-ul Facultății/Universității a tuturor documentelor care sunt de interes public, printre care regăsim: Hotărârile și procesele verbale ale Sediințelor Consiliului Facultății, Rapoartele și procesele verbale ale Sediințelor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății	Publicarea HCF și a rapoartelor CEAC/facultate	Responsabili CEAC/ facultate	semestrial	Materiale încărcate/actualizate semestrial

V. Monitorizare și raportare

Planul de măsuri se transmite la DAC în maxim 3 luni de la data avizării REE de către ARACIS. Implementarea măsurilor va fi monitorizată continuu la nivelul facultății. Se va avea în vedere pregătirea Raportului de progres la 2 ani de la evaluare. DAC monitorizează implementarea măsurilor stabilite și respectarea termenelor.

Data: 30.03.2026

Director de departament și/sau Responsabil program/domeniu

Conf. Univ. dr. Dela Radu

Conf. Univ. dr. Giulia Suciu

Conf. Univ. dr. Dăiana Vlad