



Raport privind consultarea comunității universitare și a părților interesate

Perioada analizată: ianuarie-decembrie 2025

1. Scopul raportului

Raportul prezent sintetizează mecanismele instituționale utilizate de Universitatea din Oradea pentru consultarea comunității universitare (cadre didactice, studenți, cercetători), părților interesate externe (angajatori, alumni, parteneri educaționali), precum și exemple privind modul în care aceste consultări au fost integrate în procesul decizional.

Consultarea se realizează într-o manieră **continuă**, prin platforme digitale instituționale, întâlniri, sondaje și instrumente de feedback.

2. Mecanisme instituționale utilizate pentru consultare

Tip consultare	Structură responsabilă / platformă	Instrumente / dovezi	Status
Consultare generală părților interesate	Pagina UO – secțiunea Managementul calității – Consultarea părților interesate	Chestionare publice, formulare de propuneri	Permanent
Consultare studenți privind calitatea activității CD și a DS, servicii administrative	DAC + RC facultăți	Platformă evaluare online - Chestionare evaluare CD și DS, chestionare satisfacție infrastructură	Semestrial
Consultare angajatori și parteneri educaționali	DAC + facultăți	Focus grupuri, e-mail, întâlniri de colaborare	Periodic
Consultare alumni	Asociație alumni UO +	Chestionar post-absolvire;	Anual, în

Tip consultare	Structură responsabilă / platformă	Instrumente / dovezi	Status
	facultăți + DAC	feedback curricular	analiză
Consultare cadre didactice	DAC, CEAC, Consilii, Comisii calitate facultăți, Comitete	Procese-verbale, propuneri, formulare	Permanent
Consultare pentru revizuirea regulamente/proceduri	DAC, CA, Senat UO	Centralizarea observațiilor înainte de avizare/adoptare	Permanent

Precizare metodologică. Consultarea părților interesate în anul 2025 s-a realizat prin mai multe mecanisme complementare: chestionare online, întâlniri și focus-grupuri organizate la nivelul facultăților, comunicare directă și transmiterea de propuneri în cadrul proceselor de revizuire a regulamentelor și programelor de studii. Pentru anumite categorii de respondenți, participarea la chestionarele instituționale online a fost redusă sau nulă, motiv pentru care rezultatele acestora nu permit formularea unor concluzii statistice reprezentative. Feedback-ul obținut prin alte forme de consultare a fost însă valorificat în măsura în care a existat documentare corespunzătoare.

3. Rezumat al feedbackului colectat în 2025 și integrarea lui

Categoria	Observație primită	Integrarea în documente și procese
Studenți	Clarificarea criteriilor pentru acordarea burselor sociale și de performanță	Revizuirea Regulamentului de burse UO și pe facultăți
Cadre didactice	Modul de publicare a rezultatelor evaluării CD	Revizuirea procedurii (2025, 2026)
Angajatori	Introducerea unor competențe actualizate (AI, digital skills, rețele inteligente)	Transmis către decani, directori de departament, responsabili de program – în analiză la nivelul facultăților
Alumni	Solicitarea introducerii unor discipline facultative aplicabilitate profesională	Transmis către decani, directori de departament, responsabili de program – în analiză la nivelul facultăților

Categoria	Observație primită	Integrarea în documente și procese
Comunitatea UO	Clarificări și observații supuse avizului/aprobării CA/SUO	Corecții punctuale înainte de avizare/aprobare CA/SUO

4. Concluzii

- Consultarea părților interesate se desfășoară permanent, prin mecanisme instituționale accesibile public.
- Feedback-ul obținut prin mecanismele de consultare utilizate în anul 2025 a fost analizat de DAC/CEAC și, după caz, transmis facultăților și structurilor decizionale competente. În situațiile în care chestionarele instituționale online nu au generat un volum suficient de răspunsuri, s-a constatat necesitatea consolidării mecanismelor de distribuire și mobilizare a respondenților. Integrarea feedbackului a determinat ajustări privind: regulamente și proceduri (de exemplu regulament burse, procedură de evaluare); conținuturi curriculare

Întocmit,

Prof.univ.dr. Mirabela Matei

Departamentul pentru Asigurarea Calității